

**COMUNE DI FIUMALBO**  
**(Provincia di Modena)**

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE**  
**ANNO 2015**

**REDATTO A CURA DI Graziano Santi**

## **INDICE**

- ❖ **Introduzione (presentazione)**
  
- ❖ **Il comune**
  - *Gli organi politici*
  - *L'organizzazione*
  - *Il personale e le responsabilità*
  - *I dati*
  
- ❖ **La trasparenza**
  
- ❖ **Grado di informatizzazione**
  
- ❖ **Il processo di programmazione**
  - *Il ciclo di programmazione*
  - *L'albero della programmazione*
  
- ❖ **La gestione economico/finanziaria**
  - *Le entrate*
  - *Le spese*
  - *Gli indicatori finanziari*
  
- ❖ **Le criticità e le priorità incontrate durante l'anno in esame**
  
- ❖ **I risultati (*Programmi e progetti della R.P.P.*)**
  
- ❖ **Analisi obiettivi**
  - *Strategici*
  
- ❖ **Gli indicatori per servizi**
  
- ❖ **Commento finale**

## **Introduzione (presentazione)**

Il Comune di FIUMALBO in attuazione di quanto previsto dal D. Lgs. 150/2009, ha avviato un nuovo processo di programmazione e rendicontazione dei risultati gestionali.

La Giunta comunale, con propria deliberazione n. 35 del 11/08/2015 , ha approvato il Piano delle Performance per l'anno 2015.

La presente relazione, che chiude, di fatto, il ciclo di gestione della performance, costituisce il mezzo attraverso il quale si intende illustrare ai propri cittadini/utenti, alle associazioni, e alle altre istituzioni presenti sul territorio comunale, i risultati conseguiti durante l'anno 2015.

## **Il comune - *Gli organi politici***

### ***Il Sindaco***

Il Sindaco è l'organo responsabile dell'Amministrazione del Comune. Egli è rappresentante legale del Comune. Sulla base dello Statuto del Comune (art. 36), spetta al Sindaco:

1. Nomina e revoca gli Assessori.
2. Delle nomine, revoche e delle deleghe ai consiglieri comunali ne fa comunicazione al Consiglio nella prima seduta consiliare utile.
3. Tutte le nomine e le designazioni debbono essere effettuate entro 45 giorni dall'insediamento, ovvero entro i termini di scadenza del precedente incarico.
4. Il Sindaco, inoltre:
  - a) convoca e presiede la Giunta;
  - b) rappresenta il Comune in giudizio, fatta salva la facoltà di delegare detta rappresentanza ad un assessore o ad un dipendente cui abbia conferito le funzioni dirigenziali;
  - c) sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici e all'esecuzione degli atti;
  - d) esercita le funzioni attribuitegli dalla Legge, dallo Statuto e dai Regolamenti e sovrintende, altresì, all'espletamento delle funzioni statali e regionali attribuite o delegate al Comune;
  - e) esercita le altre funzioni attribuitegli quale autorità locale nelle materie previste da specifiche disposizioni di legge; quale rappresentante della comunità locale, adotta ordinanze contingibili e urgenti in caso di emergenze sanitarie o di igiene pubblica a carattere esclusivamente locale;
  - f) coordina e riorganizza, sulla base degli indirizzi espressi dal Consiglio Comunale e nell'ambito dei criteri eventualmente indicati dalla Regione, gli orari degli esercizi commerciali, dei pubblici esercizi e dei servizi pubblici, nonché, d'intesa con i responsabili territorialmente competenti delle Amministrazioni interessate, gli orari di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio, al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti;
  - g) provvede, sulla base degli indirizzi stabiliti dal Consiglio, alla nomina, alla designazione e alla revoca dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende ed istituzioni;
  - h) attribuisce e definisce gli incarichi dirigenziali e quelli di collaborazione esterna per alte specializzazioni secondo le modalità ed i criteri stabiliti dalla legge, dallo Statuto e dai Regolamenti comunali.

*Il Sindaco CAMPI MIRTO*

*La Giunta*

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Delega</b>
<b>BIONDI GIAMPIERO</b>	<b>LAVORI PUBBLICI</b>
<b>NARDINI RICCARDO</b>	<b>SPORT</b>

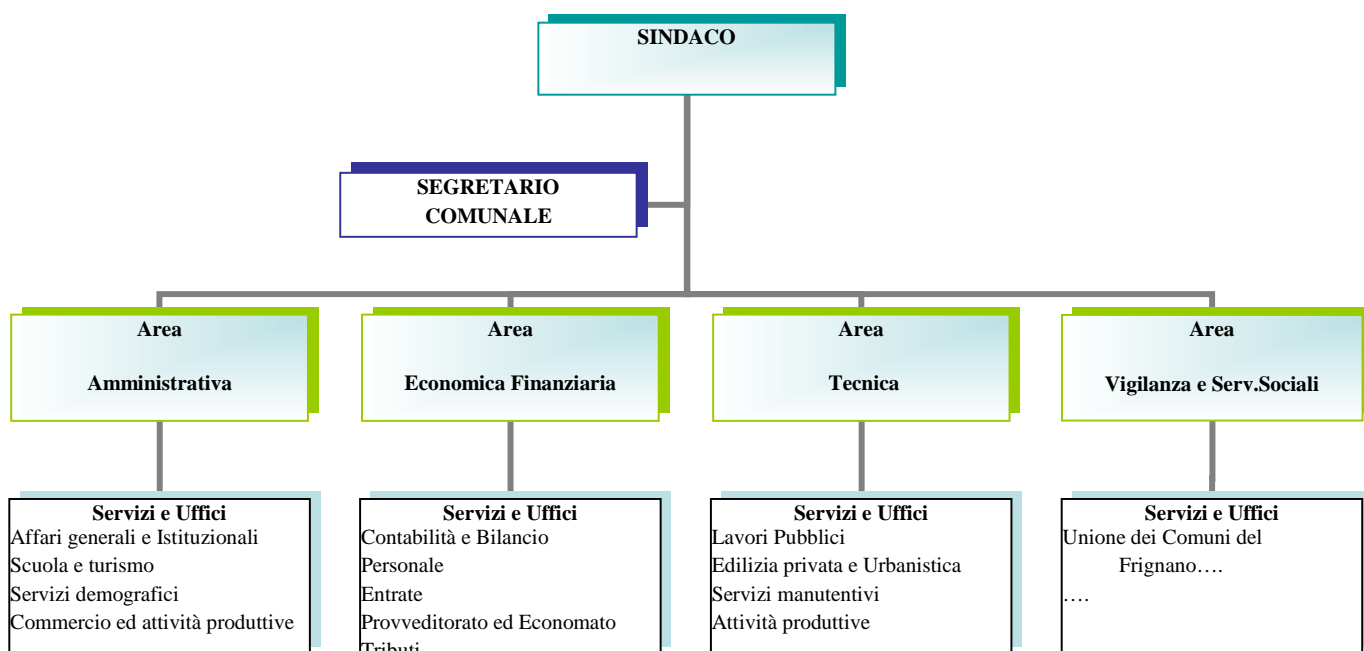
*Il Consiglio*

*Presidente*

*Vice presidente*

<b>Gruppo consiliare</b>	<b>Consiglieri</b>	<b>Gruppo consiliare</b>	<b>Consiglieri</b>
<b>FIUMALBO VALORE COMUNE</b>	<b>NIZZI GABRIELE NIZZI VALENTINA FACCHINI FEDERICA NIZZI SIMONETTA PETRUCCI GIACOMO</b>		
<b>FIUMALBO NEL 2000 NELLA TRADIZIONE</b>	<b>NIZZI ALESSIO AMIDEI FERDINANDO NARDINI NARDO NORBERTO</b>		

## Il comune - L'organizzazione



**Il comune - Il personale e le responsabilità**

<b>CATEGORIE</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Funzionari (D3)</b>							
<b>Istruttori direttivi D1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Istruttori C</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Collaboratori B3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Esecutori B1</b>							
<b>Operatori A</b>							
<b>TOTALI</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

<b>AREA</b>	<b>RESPONSABILE</b>
<b>Amministrativa</b>	<b>Santi Graziano</b>
<b>Economico-Finanziaria</b>	<b>Santi Graziano</b>
<b>Tecnica</b>	<b>Florini Massimo (Part.time 50% )</b>



## **Il Comune – I dati**

### ***Il territorio***

Altezza: mt. 1.000,00 s. l. m.

Superficie: ha. 3.931,00

Longitudine: N

Latitudine: E

Strade statali Km.

Strade provinciali Km.

Strade vicinali Km.

Strade Urbane Km. 74

Fiumi N.2

### ***Piani e strumenti urbanistici***

Regolamento urbanistico	Data approvazione
Programma di fabbricazione	Data approvazione
Piano edilizia economica e popolare	Data approvazione

### ***Piano insediamento produttivo***

- Industriale	Data approvazione
- Artigianale	Data approvazione
- Commerciale	Data approvazione

*Inserire anche superfici interessate agli insediamenti*

### ***Le infrastrutture***

Servizi sanitari	N° strutture	nel campo.....
Cultura	N°01 Biblioteche	N°2040 volumi presenti
	Museo di Arte Sacra	N° 1.500 medio visitatori
Sport	N° 09 impianti	
Parchi e verde pubblico	N°03 parchi	Mq. Verde pubblico attrezzato
Edilizia popolare	N° 05 alloggi	
Chiese e altre strutture religione	N°10	
Edifici scolastici	N°02 edifici	Mq. complessivi
Sedi comunali	N° 01	Ubicazioni

### *Le strutture*

TIPOLOGIA		2013	2014	2015
Asili nido	n° posti	3	3	3
Scuole materne	n° posti	32	27	28
Scuole elementari	n° posti	42	43	40
Scuole medie	n° posti	38	37	37
Residenze per anziani	n° posti	0	0	0
Rete fognaria	Km.	75	75	75
Acquedotto	Km.	66	66	66
Pubblica illuminazione	n° punti	16	16	16
Pubblica illuminazione	Km. strade			
Rete gas	Km.	26	26	26
Rete gas	n° utenti			

### *Il tessuto produttivo*

<b>Settori economici</b>	<b>Dati 1991</b>	<b>Dati 2001</b>	<b>Variazioni 1991/2001</b>	<b>Dati 2010</b>	<b>Variazioni 2001/2010</b>	<b>Dati 2011</b>	<b>Variazioni 2010/2011</b>	<b>Dati 2012</b>	<b>Dati 2013</b>
Industria									
Commercio									
Artigianato									
Agricoltura									
Sportelli bancari	1	1		1		1		1	1
Alberghi (posti letto)									

*La popolazione**Andamento demografico*

DESCRIZIONE		Variazione assoluta	Valutazione percentuale
Anno	Popolazione residente		
2002	1349		
2003	1340	-9	
2004	1335	-15	
2005	1304	-31	
2006	1308	+8	
2007	1305	-3	
2008	1303	-2	
2009	1307	+4	
2010	1310	+3	
2011	1310	==	
2012	1312	+2	
2013	1299	--13	
2014	1290	-9	
2015	1280	-10	

### *Le famiglie*

DESCRIZIONE		Variazione assoluta	Valutazione percentuale
Anno	Famiglie		
2002	592		
2003	588	-4	
2004	585	-3	
2005	579	-6	
2006	583	+4	
2007	582	-1	
2008	586	+4	
2009	586	==	
2010	603	+17	
2011	613	+10	
2012	<b>629</b>	<b>+16</b>	
2013	<b>638</b>	<b>+9</b>	
2014	<b>636</b>	<b>-2</b>	
2015	<b>633</b>	<b>-3</b>	

























*La popolazione straniera*

<b>ANNI</b>	<b>POPOLAZIONE STRANIERA RESIDENTE</b>
<b>2002</b>	<b>9</b>
<b>2003</b>	<b>23</b>
<b>2004</b>	<b>33</b>
<b>2005</b>	<b>32</b>
<b>2006</b>	<b>31</b>
<b>2007</b>	<b>38</b>
<b>2008</b>	<b>52</b>
<b>2009</b>	<b>64</b>
<b>2010</b>	<b>78</b>
<b>2011</b>	<b>78</b>
<b>2012</b>	<b>70</b>
<b>2013</b>	<b>77</b>
<b>2014</b>	<b>73</b>
<b>2015</b>	<b>72</b>

## La trasparenza<sup>1</sup>

*Sono già presenti sul sito una serie di informazioni inerenti gli obblighi di trasparenza ed è in corso l'aggiornamento costante per raggiungere gli standard previsti dalla norma cercando di adeguare la struttura della sezione trasparenza alla normativa vigente.*
































*Contenuto del sito e rispetto del contenuto minimo previsto dalla legge*

































Amministrazione Trasparente	Homepage			<a href="#">Vai</a>	
2	Programma per la trasparenza e l'integrità	2		<a href="#">Vai</a>	
3	Atti generali	2		<a href="#">Vai</a>	
4	Oneri informativi per cittadini e imprese	2		<a href="#">Vai</a>	
5	Disposizioni generali	1		<a href="#">Vai</a>	
6	Organi di indirizzo politico-amministrativo	2		<a href="#">Vai</a>	
7	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	2		<a href="#">Vai</a>	
8	Articolazione degli uffici	2		<a href="#">Vai</a>	
9	Telefono e posta elettronica	2		<a href="#">Vai</a>	
10	Organizzazione	1		<a href="#">Vai</a>	
11	Consulenti e Collaboratori	1		<a href="#">Vai</a>	
12	Incarichi amministrativi di vertice	2		<a href="#">Vai</a>	
































1













Eventuale elenco atti da pubblicare ....



13	Dirigenti	2		<a href="#">Vai</a>	
14	Posizioni organizzative	2		<a href="#">Vai</a>	
15	Dotazione organica	2		<a href="#">Vai</a>	
16	Personale non a tempo indeterminato	2		<a href="#">Vai</a>	
17	Tassi di assenza	2		<a href="#">Vai</a>	
18	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	2		<a href="#">Vai</a>	
19	Contrattazione collettiva	2		<a href="#">Vai</a>	
20	Contrattazione integrativa	2		<a href="#">Vai</a>	
21	OIV	2		<a href="#">Vai</a>	
22	Personale	1		<a href="#">Vai</a>	
23	Scadenario dei nuovi obblighi amministrativi	3		<a href="#">Vai</a>	
24	Bandi di concorso	1		<a href="#">Vai</a>	
25	Piano della Performance	2		<a href="#">Vai</a>	
26	Relazione sulla Performance	2		<a href="#">Vai</a>	
27	Ammontare complessivo dei premi	2		<a href="#">Vai</a>	
28	Dati relativi ai premi	2		<a href="#">Vai</a>	

29	Benessere organizzativo	2		<a href="#">Vai</a>	
30	Performance	1		<a href="#">Vai</a>	
31	Enti pubblici vigilati	2		<a href="#">Vai</a>	
32	Società partecipate	2		<a href="#">Vai</a>	
33	Enti di diritto privato controllati	2		<a href="#">Vai</a>	
34	Rappresentazione grafica	2		<a href="#">Vai</a>	
35	Enti Controllati	1		<a href="#">Vai</a>	
36	Dati aggregati attività amministrativa	2		<a href="#">Vai</a>	
37	Tipologie di procedimento	2		<a href="#">Vai</a>	
38	Monitoraggio tempi procedurali	2		<a href="#">Vai</a>	
39	Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	2		<a href="#">Vai</a>	
40	Attività e procedimenti	1		<a href="#">Vai</a>	
41	Provvedimenti organi indirizzo-politico	2		<a href="#">Vai</a>	
42	Provvedimenti dirigenti	2		<a href="#">Vai</a>	
43	Provvedimenti	1		<a href="#">Vai</a>	
44	Controlli sulle imprese	1		<a href="#">Vai</a>	

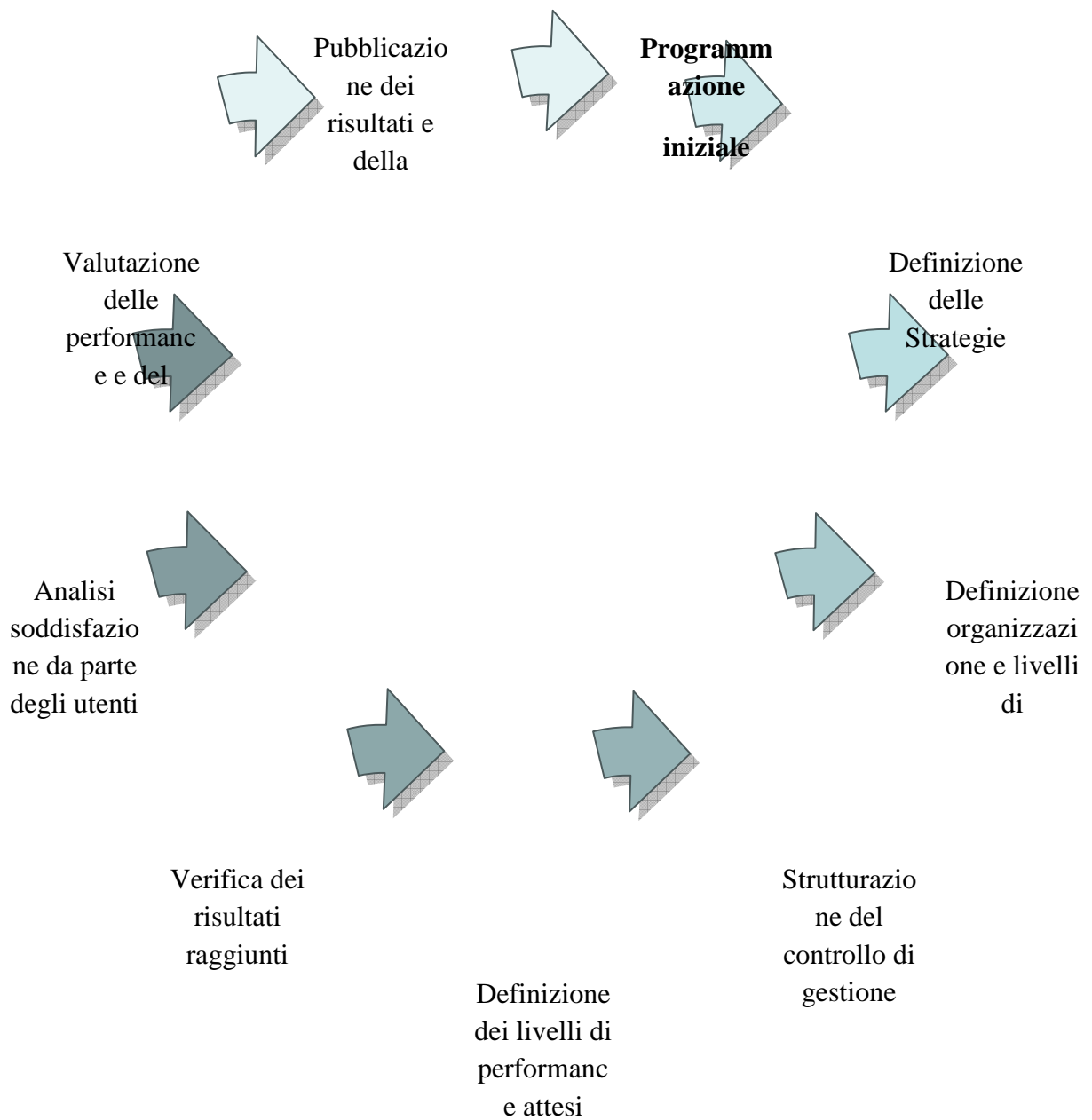
45	Bandi di gara e contratti	1		<a href="#">Vai</a>	
46	Criteri e modalità	2		<a href="#">Vai</a>	
47	Atti di concessione	2		<a href="#">Vai</a>	
48	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	1		<a href="#">Vai</a>	
49	Bilancio preventivo e consuntivo	2		<a href="#">Vai</a>	
50	Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio	2		<a href="#">Vai</a>	
51	Bilanci	1		<a href="#">Vai</a>	
52	Patrimonio immobiliare	2		<a href="#">Vai</a>	
53	Canoni di locazione o affitto	2		<a href="#">Vai</a>	
54	Beni immobili e gestione patrimonio	1		<a href="#">Vai</a>	
55	Controlli e rilievi sull'amministrazione	1		<a href="#">Vai</a>	
56	Carta dei servizi e standard di qualità	2		<a href="#">Vai</a>	
57	Costi contabilizzati	2		<a href="#">Vai</a>	
58	Tempi medi di erogazione dei servizi	2		<a href="#">Vai</a>	
59	Servizi Erogati	1		<a href="#">Vai</a>	
60	Indicatore di tempestività dei pagamenti	2		<a href="#">Vai</a>	

61	IBAN e pagamenti informatici	2		<a href="#">Vai</a>	
62	Pagamenti dell'amministrazione	1		<a href="#">Vai</a>	
63	Opere Pubbliche	1		<a href="#">Vai</a>	
64	Pianificazione e governo del territorio	1		<a href="#">Vai</a>	
65	Informazioni ambientali	1		<a href="#">Vai</a>	
66	Interventi straordinari e di emergenza	1		<a href="#">Vai</a>	

## **Grado di informatizzazione**

<b>Postazioni informatiche</b>	<b>8</b>
<b>Server</b>	<b>1</b>
<b>Dipendenti titolari di indirizzo di posta elettronica</b>	<b>8</b>
<b>Dipendenti che comunicano telematicamente</b>	<b>8</b>
<b>% Personale che utilizza sistematicamente il computer</b>	<b>100%</b>

## Il processo di programmazione - *Il ciclo di programmazione*



## Il processo di programmazione - *L'albero della programmazione*



**La gestione economico/finanziaria - Le entrate**

TITOLO	DESCRIZIONE	ANNO 2015				
		Previsione definitiva	Entrate accertate	Entrate riscosse	% di accertato su previsione	% di riscosso su accertato
		A	B	C	(B/A)	(C/B)
<b>I</b>	<i>Entrate tributarie</i>	1.541.578	1.576.598,79	1.415.624,98	102,27	89,79
<b>II</b>	<i>Entrate derivanti da contributi e trasferimenti correnti delle Stato, della Regione e di altri EE.PP. Anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla regione</i>	70.624,00	63.595,65	56.610,81	90,05	89,02
<b>III</b>	<i>Entrate extra tributarie</i>	547.033,00	513.238,53	263.852,19	93,82	51,41
<b>IV</b>	<i>Entrate derivanti da alienazioni, da trasferimenti di capitale e da riscossioni di crediti</i>	679.660,00	618.741,83	523741,83	914,04	36,51
<b>V</b>	<i>Entrate derivanti da accensioni di prestiti</i>	480.000,00				
<b>VI</b>	<i>Entrate da servizi per conto di terzi</i>	478.000,00	232.309,41	232.309,60	48,60	100,00
<b>TOTALI</b>		<b>3.796.895,00</b>	<b>3.004.484,20</b>	<b>2.492.135,41</b>	<b>79,13</b>	<b>82,95</b>



**La gestione economico/finanziaria - Le spese**

TITOLO	DESCRIZIONE	ANNO 2015				
		Previsione definitiva	Somme impegnate	Somme liquidate	% impegnato su previsione	% liquidato su impegnato
		A	B	C	(B/A)	(C/B)
<b>I</b>	<i>Spese correnti</i>	2.088.487,80	1.901.821,72	1.532.403,31	<b>91,06</b>	<b>80,59</b>
<b>II</b>	<i>Spese in conto capitale</i>	1.552.677,50	266.032,95	206.950,12	<b>17,13</b>	<b>77,79</b>
<b>III</b>	<i>Spese per rimborso prestiti</i>	620.530,00	140.529,00	140.529,00	<b>22,65</b>	<b>100,00</b>
<b>IV</b>	<i>Spese per servizi per conto di terzi</i>	478.000,00	232.309,41	232.089,41	<b>48,60</b>	<b>99,91</b>
<b>TOTALI</b>		<b>4.739.695,30</b>	<b>2.540.693,08</b>	<b>2.111.971,84</b>	<b>53,60</b>	<b>83,13</b>

## La gestione economico/finanziaria - Gli indicatori finanziari

1	Verifica la percentuale di contribuzione delle entrate proprie sulle entrate correnti - <b>Autonomia finanziaria</b>	Entrate proprie	2.089.837,32	97,05
		Totale entrate correnti	2.153.432,97	
2	Verifica la percentuale di contribuzione delle entrate proprie derivanti da entrate tributarie sulle entrate correnti - <b>Autonomia impositiva</b>	Entrate tributarie	1.576.598,79	73,21
		Totale entrate correnti	2.153.432,97	
3	Verifica la pressione tributaria applicata - <b>Pressione tributaria</b>	Entrate Tributarie	1.576.598,79	1.231,71
		Numero residenti (abitanti)	1280	
4	Rappresenta l'incidenza delle entrate derivanti da imposte proprie sul totale delle entrate proprie	Imposte comunali	1.083.543,27	51,85
		Totale entrate proprie (Tributarie ed extra tributarie)	2.089.837,32	
5	Verifica la pressione delle imposte sul numero di abitanti	Imposte comunali	1.083.543,27	846,52
		Numero residenti (abitanti)	1280	
6	Verifica l'incidenza delle entrate extra tributarie sul totale delle entrate proprie	Entrate extra tributarie	513.238,53	24,63
		Entrate proprie	2.083.837,32	
7	Verifica la pressione delle entrate extra tributarie sul numero di abitanti	Entrate extra tributarie	513.238,53	400,97
		Numero residenti (abitanti)	1280	
8	Rappresenta l'incidenza delle entrate derivanti da tasse proprie sul totale delle entrate proprie	Tasse comunali	400.215,02	19,15
		Entrate proprie	2.089.837,32	
9	Verifica la pressione delle tasse sul numero di abitanti	Tasse comunali	400.215,02	312,70
		Numero residenti (abitanti)	1280	
10	Verifica l'incidenza dell'IMU sulle entrate proprie	IMU	968.489,33	46,34
		Entrate proprie	2.089.837,32	

11	Verifica la pressione dell'IMU sul numero degli abitanti	IMU	968.469,33	756,62
		Numero residenti (abitanti)	1280	
12	Verifica l'incidenza della TARSU sulle entrate proprie	TARSU	363.698,00	17,40
		Entrate proprie	2.089.837,32	
13	Verifica la pressione della TARSU sul numero degli abitanti	TARSU	363.698,00	284,14
		Numero residenti (abitanti)	1280	
14	Verifica l'incidenza dei costi sull'introito	Costi diretti RSU	363.698,00	100,00
		Proventi da TARSU	363.698,00	
15	Verifica la percentuale di contribuzione delle entrate derivanti da servizi pubblici sulle entrate proprie	Proventi da servizi pubblici	285.448,73	13,66
		Entrate proprie	2.089837,32	
16	Verifica la percentuale di contribuzione delle entrate derivanti da beni dell'ente sulle entrate proprie	Proventi da beni dell'ente	62.420,55	2,99
		Entrate proprie	2.089.837,32	
17	Verifica rigidità della spesa corrente	Spesa per il personale + Interessi passivi + quota rimborso prestiti	750.602,24	34,86
		Entrate correnti	2.153.432,97	
18	Verifica l'incidenza dell'indebitamento sulle entrate correnti - rigidità della spesa corrente	Interessi passivi + quota rimborso prestiti	240.473,72	11,17
		Entrate correnti	2.153.432,97	
19	Verifica rigidità della spesa corrente in funzione della spese per il personale	Spesa per il personale	510.128,52	23,69
		Entrate correnti	2.153.432,97	
20	Verifica il rapporto tra popolazione e n. dipendenti di ruolo	Numero residenti (abitanti)	1280	116,36
		Numero dipendenti di ruolo	11	

21	Verifica il costo medio della spesa per il personale	Spesa per il personale	510.128,52	46.375,22
		Numero personale di ruolo	11	
22	Verifica l'incidenza della spesa corrente in rapporto al numero degli abitanti	Spesa corrente	1.901.821,72	1.485,80
		Numero residenti (abitanti)	1280	
30	Verifica l'incidenza della spesa del personale sulle entrate correnti	Spese per il personale	510.128,52	23,69
		Entrate correnti	2.153.432,97	
31	Verifica l'assorbimento della spesa per il personale sulla spesa corrente come fattore di autonomia sulla spesa corrente	Spesa per il personale	510.128,52	26,82
		Spesa corrente	1.901.821,72	
32	Verifica la percentuale di economie reali conseguite sulla spesa corrente	Economie reali conseguite	186.666,08	9,82
		Spesa corrente	1.901.821,72	
33	Verifica il tasso di smaltimento dei residui attivi	Residui attivi di parte corrente riscossi	369.684,22	82,18
		Residui attivi di parte corrente riportati all'1/1	449.827,22	
34	Verifica il tasso di smaltimento dei residui passivi	Residui passivi di parte corrente liquidati	327.415,06	44,99
		Residui passivi di parte corrente riportati all'1/1	727.803,30	

## **Le criticità e le priorità incontrate durante l'anno in esame**

**Si sono riscontrate criticità legate all'esiguo numero di dipendenti in relazione alla costante introduzione di novità normative e procedurali che impongono maggior impiego di tempo e formazione. Inoltre, a partire dall'01/07/2015, il dipendente dell'Ufficio Affari Generali – Scuola-turismo e attività produttive, è stato comandato per n.6 ore settimanali all'Unione dei Comuni del Frignano in servizio presso la Centrale Unica di Committenza.**

**Dipendenti di ruolo n.10 ( di cui n.6 interni e n.4 operai ) , popolazione residente n. ,popolazione fluttuante ( nei periodi di maggior afflusso turistico sia invernale che estivo ) 7.000/8.000 .**

**I risultati (*Programmi e progetti della R.P.P.*)**

*Relazionare solo in assenza di adozione del Piano delle performance*

<b>PROGRAMMA</b>	<b>PROGETTO</b>	<b>AREA/SERVIZIO DI RIFERIMENTO</b>	<b>RELAZIONE</b>

## Gli indicatori per servizi

### *Affari istituzionali*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Sedute di Giunta	N	21	30	28	25
Sedute di Consiglio	N	6	6	8	6
Riunioni Commissioni consiliari	N	0	0	0	0
Deliberazioni di Giunta	N	85	71	79	68
Deliberazioni di Consiglio	N	32	45	46	32

### *Affari Generali*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Protocollo in entrata	N	2664	2710	2601	3098
Protocollo in uscita	N	875	830	809	867
Atti ricevuti via mail	N				
Atti archiviati	N	3539	3540	3410	3520
Atti prelevati dall'archivio	N				
Notifiche	N				
Richieste pervenute all'U.R.P.	N				
Comunicazioni agli utenti da U.R.P.	N				
Visite sito Web	N				
Richieste pervenute da sito Web	N				
Comunicati stampa	N				
Pubblicazioni istituzionali	N				
Contratti redatti	N	10	10	3	2
Contratti stipulati	N	10	10	3	2
Statistiche redatte	N				

### *Ufficio Contenzioso*

INDICATORE	U.M. E/O FORMULA	2013	2014	2015
Pareri legali rilasciati	N			
Contenzioso anno in corso	N			
Contenzioso complessivo	N			
Contestazioni da utenza	N	0,00	0,00	0,00

### *Ufficio personale*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Variazioni regolamento organizzazione	N				
Variazioni modello organizzativo	N				
Variazioni dotazione organica	N				
Corsi di formazione programmati	N	3	2	3	4
Corsi di formazione avviati	N	2	2	3	4
(livello di aggiornamento) - Personale partecipante ai corsi di formazione org.ti interno/totale personale	%				
Concorsi esterni avviati	N				
Procedure per progressione orizzontali avviate	N				
Regolamenti attuativi gestione fondo incentivante redatti	N				
Progetti obiettivo redatti	N	3	3	0	0
Controllo presenze	N	144	144	144	144
Emissioni certificati di servizio	N				
Gestione congedi e permessi	N	3	3	3	3
Buoni mensa erogati	N	106	110	219	
Gestione cartelle personale	N	11	10	10	10
Sedute con OO.SS.	N	1	1	1	1
(Capacità di utilizzo del fondo produttività) – Fondo utilizzato/fondo totale	%	93,27	94,31	94,21	
(Media distribuzione fondo) – Totale fondo/n. dipendenti	Media	4.211,57	4.207,40	3.868,07	
Valutazione media personale dipendente	Media	73,89	74,00	74,00	74,00
Valutazione media titolari di P.O.	Media				

### *Pari opportunità*

INDICATORE	U.M.	2013	2014	2015
Adozione piano azioni positive	SI/NO		1	
Azioni previste	N			
Azioni avviate	N			
Azioni concluse	N			
Incidenza donne su totale dipendenti	%	30%	30%	30%



### *Servizi demografici*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Popolazione residente	N	1303	1299	1290	1280
Pratiche immigratorie	N	29	21	30	22
Pratiche migratorie	N	28	12	29	20
Certificati emessi	N				
Carte d'identità rilasciate	N	134	132	153	150
Variazioni anagrafiche	N	77	51	62	57
Atti di stato civile	N	39	33	54	32
Iscrizioni liste elettorali	N	29	24	27	21
Cancellazioni liste elettorali	N	46	32	36	35

### *Servizi cimiteriali*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Totale posti	N	543	543	543	543
Totali posti disponibili	N	25	22	18	15
Posti disponibili/posti totali	%	4,60	4,05	3,31	
Grado di copertura del servizio (Richieste evase/ricévute)	%	100	100	100	100

### *Biblioteca*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Volumi totali gestiti	N	1194	1200	2040	2800
Nuovi acquisti	N	90	15	20	23
Mostre organizzate	N				
Presenze (annue)	N	1532	1600	1700	1650
Consultazioni	N				
Grado di soddisfazione del servizio (richieste evase/richieste ricevute)	%	100%	100%	100%	100%
Ore di apertura settimanali	H	18	18	18	18

### *Cultura*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Iniziative organizzate	N	16	15	18	19
Collaborazioni attivate con altri enti	N				
Collaborazioni attivate con associazioni	N	5	5	7	10
Partecipanti totali alle iniziative	N				

## *Sport*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Iniziative organizzate	N	4	5	3	4
Palestre e campi sportivi	N	2	2	2	2
Ore di apertura settimanali	H				
Partecipanti totali utenti	N				
Piscine	N				
Ore di apertura settimanali	H				
Partecipanti totali utenti	N				

## *Pubblica istruzione*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
ISEE ricevuti	N				
ISEE controllati	N				
Grado di accertamento (ISEE controllati/ISEE ricevuti)	%				
Utenti trasporto scolastico (media gg.)	N	75	77	78	77
Utenti potenziali trasporto (media gg.)	N	75	77	78	77
Utenti totale anno (solare)	N	75	77	78	77
Introiti da trasporto scolastico	€	11.371,00	10.878,00	10.704,00	11.184,06
Domande accolte/domande presentate (grado di soddisfazione del servizio)	%	100%	100%	100%	100%
gg. erogazione servizio/gg. totale scuola (Grado di erogazione del servizio)	%	100%	100%	100%	100%
Diritto allo studio – Cedole librarie	N	41	41	41	46
Importo cedole librarie	€	1.134,00	959,00	959,00	1300
Diritto allo studio – Borse di studio	N				
Importo Borse di studio	€				
Borse di studio – Domande ammesse/domande ricevute (Grado di soddisfazione del servizio)	%	100%	100%	100%	100%

## *Mensa scolastica*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Utenti	N	45	43	51	52
Utenti potenziali	N	78	43	51	52
Pasti erogati (anno solare)	N	5.443,00	5.443,00	5.970,00	6.200
Introiti	€	23.057,10	22.880,80	25.074,67	23.000,00
Domande ricevute/domande accolte (grado di soddisfazione del servizio)	%	100%	100%	100%	100%
gg. erogazione servizio/gg. totale scuola (Grado di erogazione del servizio)	%	100%	100%	100%	100%

### *Asilo nido*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Utenti	N	5	4	3	3
Utenti potenziali	N				
Domande ricevute/domande accolte (grado di soddisfazione del servizio)	%	6	4	3	3
gg. erogazione servizio/gg. totale giorni previsti (Grado di erogazione del servizio)	%			100%	100%
Ore settimanali di erogazione del servizio	H				

### *Scuola materna*

*L'unica scuola materna presente sul territorio è la scuola dell'infanzia "S.Giuseppe", paritaria religiosa (FISM)*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Utenti	N	28	27	27	32
Utenti potenziali	N				
Domande ricevute/domande accolte (grado di soddisfazione del servizio)	%				
gg. erogazione servizio/gg. totale giorni previsti (Grado di erogazione del servizio)	%				
Ore settimanali di erogazione del servizio	H				

### *SUAP (Sportello Unico Attività Produttive)*

*Servizio gestito in convenzione attraverso lo sportello della Unione dei Comuni del Frignano*

### *SUE (Sportello Unico Edilizia)*

*Servizio gestito in convenzione attraverso lo sportello della Unione dei Comuni del Frignano*

### *Ambiente*

INDICATORE	U.M.	2012	2013	2014	2015
Aree disponibili	N				
Estensione verde pubblico	He	1	1		
Costo manutenzione	€				
Totale rifiuti raccolti	Ton	494,51	801	742	594
Totale rifiuti differenziati	Ton	294,18	296	323,96	288
Rifiuti differenziati/totale rifiuti	%	37,30	37,00	43,66	48

<b>Media rifiuti per abitante</b>	<b>Kg</b>	<b>429,63</b>	<b>377,49</b>	<b>616</b>	<b>464,06</b>	
<b>Media rifiuti differenziati per abitante</b>	<b>Kg</b>	<b>258,89</b>	<b>224,56</b>	<b>227,00</b>	<b>225,00</b>	

### *Patrimonio*

<b>INDICATORE</b>	<b>U.M.</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Strade urbane</b>	<b>Km</b>				
<b>Strade extraurbane</b>	<b>Km</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>109</b>
<b>Interventi manutentivi</b>	<b>N</b>			<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Strade oggetto di manutenzione</b>	<b>Km</b>				
<b>Aree pedonabili (marciapiedi) oggetto di manutenzione</b>	<b>Mq</b>			<b>0,00</b>	

### *Lavori Pubblici*

<b>INDICATORE</b>	<b>U.M.</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Lavori totali gestiti \</b>	<b>N</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>15</b>
<b>Lavori avviati</b>	<b>N</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
<b>Lavori conclusi</b>	<b>N</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

### *Polizia locale*

*Polizia locale : dal 01/11/2011 corpo unico Vigili Unione dei Comuni del Frignano*