HERA S.p.A.
Direzione Tecnica Clienti
Via Carlo Casalegno 1 40026 Imola BO
tel. 0542.621.111 fax 0542.43.170
www.gruppohera.it

INFORMATIVA AI CLIENTI

Oggetto: Scarichi di acque reflue domestiche a assimilate alle domestiche. Modalità di trasmissione della documentazione per il rilascio dell'istruttoria da parte del Gestore del Servizio Idrico Integrato.

➢ Invio della documentazione

A partire dal **12 settembre 2016**, sarà possibile trasmettere ad HERA S.p.A. la documentazione in formato digitale attraverso la casella di posta elettronica certificata (**PEC**):

istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it.

Dal 12 settembre al 31 dicembre 2016, in via transitoria, sarà possibile l'invio postale o la consegna "*brevi manu*" della documentazione in formato cartaceo presso un unico indirizzo per tutto il territorio gestito:

HERA S.p.A. c/o Sede Via del Frullo, 5 – 40057 Granarolo dell'Emilia (BO).

NB: La spedizione della documentazione in formato cartaceo attraverso il canale tradizionale di posta è ammessa esclusivamente e limitatamente al periodo transitorio indicato.

Dal 01 gennaio 2017 la documentazione potrà essere inviata solo in formato digitale attraverso le seguenti modalità:

- Indirizzo di posta elettronica certificata (**PEC**): istruttoriafognatura@pec.gruppohera.it
- via WEB all'indirizzo: www.gruppohera.it/progettisti_tecnici/

➢ Numero verde

Per la prenotazione degli appuntamenti e il ricevimento dei tecnici esterni è attivo **il numero verde gratuito : 800.997.040.**

Rimangono invariate le modalità e gli orari del servizio.

Il servizio di Call Center sarà disponibile dalle **8.00** alle **20.00** dal lunedì al venerdì e dalle **8.00** alle **13.00** il sabato.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito alla presente potete contattare HERA S.p.A. all'indirizzo di posta elettronica certificata (**PEC**):

- heraspaserviziotecnicoclienti@pec.gruppohera.it