



UFFICIO TRIBUTI – DETERMINA N. 1 DEL 16/01/2024

DETERMINAZIONE N° _____ DEL _____

OGGETTO: **ADEMPIMENTI CONNESSI ALLA DELIBERAZIONE 18/01/2022 N. 15/2022/R/RIF DI ARERA "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF)" AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ATTIVAZIONE DI UN NUMERO VERDE TELEFONICO TARI, CIG: B0031222D54.**

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Richiamati i seguenti atti:

Vista la Deliberazione 18 gennaio 2022 N. 15/2022/R/RIF DI ARERA "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" ed in particolare l'Allegato A;

Premesso che questo Comune gestisce direttamente, in economia, la TARI – Tassa sui rifiuti –ed intrattiene e gestisce in autonomia i rapporti con i contribuenti;

Richiamati gli articoli 7 e 8 della sopra richiamata Delibera ARERA, relativi agli obblighi del gestore e l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, i quali, in relazione alla Tari, disciplinano rispettivamente i contenuti minimi delle risposte alle richieste dei contribuenti ed i tempi massimi di attesa;

Richiamato altresì l'articolo 20 della medesima Deliberazione ARERA il quale ha istituito l'obbligo per il gestore della TARI di disporre, nel trattare i rapporti con gli utenti, di almeno un numero verde totalmente gratuito al quale il contribuente possa rivolgersi, sia da fisso che da mobile, per richiedere assistenza;

Visto anche l'articolo seguente, art. 21, che disciplina puntualmente e matematicamente i tempi massimi di attesa per il servizio telefonico;

Dato atto che l'art. 58 della medesima Deliberazione, nell'ambito delle comunicazioni che il gestore è tenuto a rendere all'Autorità e all'Ente competente entro il 31 marzo di ogni anno, le prestazioni soggette a livelli minimi di qualità eseguite nell'anno precedente, fra le quali a titolo esemplificativo: numero di richieste di prestazioni ricevute nell'anno precedente; numero totale delle richieste di prestazioni per le quali il gestore non abbia rispettato il generale di qualità definito TQRIF avendo cura di specificare le cause di mancato rispetto; i tempi medi di attesa e di esecuzione delle prestazioni, il numero dei reclami, ...;

Considerato che al fine di adempiere alle nuove disposizioni ARERA per i Comuni che gestiscono direttamente la TARI, si è reso necessario individuare una soluzione transitoria di supporto nella gestione del numero verde, Call Center e della tracciatura dei parametri soggetti a rendicontazione;



Dato atto che al fine di rispettare le disposizioni ARERA è stata interpellata la Ditta Webcom TLC S.R.L. Via Don Luigi Sturzo, 11052100 Arezzo, iscritta al Repertorio Economico Amministrativo (REA) di Arezzo al n. 135393, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01737440519, azienda debitamente autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari ad operare nel campo dei servizi di telecomunicazioni; di comprovata esperienza a livello nazionale, specializzata nella fornitura di servizi di telefonia fissa e VoIP, rete intelligente, piattaforme micropay e servizi digitali avanzati;

Preso atto dell'offerta tecnica presentata dalla sopra descritta Ditta Webcom TLC propone un servizio di numero verde, Webcom 800, basato sulla numerazione con prefisso 800 che permette di essere raggiunti per via telefonica a costo zero per il chiamante; l'intero costo della telefonata è infatti a carico del chiamato.

Preso atto che l'offerta tecnico economica del servizio denominato Webcom 800 presentata dalla Ditta Webcom TLC S.R.L. presenta le seguenti caratteristiche:

- il servizio risulta predisposto in ottemperanza al nuovo piano di numerazione nazionale n° 26/08/CIR e che la numerazione è raggiungibile da rete fissa, mobile nazionale e dalle postazioni telefoniche pubbliche;
- possibilità di personalizzazione con un pannello di gestione Web, attraverso il quale sono disponibili numerose prestazioni che consentono di offrire un servizio adeguato ai livelli minimi e alle caratteristiche impartite da AREA nella sopra richiamata Deliberazione 18 gennaio 2022 N. 15/2022/R/RIF DI ARERA "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" e la Delibera ARERA 23 dicembre 2015 n.655/2015/R/idr, regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono
- il costo del servizio sarà commisurato al valore del traffico telefonico effettivo, a consumo e dipenderà dalle direttrici di traffico, fisso o mobile, sia in chiamata che in terminazione.

Considerato che:

- l'attivazione del servizio decorrerà come prima annualità a partire dal 2024 e che alla data attuale non si hanno indicatori per quantificare il traffico telefonico annuale;
- sulla base delle motivazioni sopra riportate, è possibile ritenere idonea alle esigenze del Comune, quale gestore diretto della TARI, ed economicamente congrua l'offerta tecnico economica per i servizi sopra descritti offerti dalla ditta Webcom TLC S.R.L.;

Ritenuto pertanto opportuno procedere all'affidamento, in via sperimentale fino al 31.12.2024, alla Ditta Webcom TLC S.R.L. il servizio offerto, sopra descritto, denominato Webcom 800, da espletarsi nelle modalità specificate nell'offerta tecnico economica acquisita al prot. 299 del 16/01/2024 e debitamente conservata a fascicolo presso lo scrivente Servizio;

VISTO l'art. 229 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 Codice dei Contratti pubblici ai sensi del quale le disposizioni del codice con relativi allegati acquistano efficacia il 1 luglio 2023;

VISTO l'art. 14 del D.Lgs. 36/2023, che stabilisce le soglie di rilevanza europea;

RICHIAMATO il D. Lgs. n. 36/2023 cd. "Nuovo Codice degli Appalti" e s.m.i. ed, in particolare l'art. 50 (Procedure per l'affidamento) co 1 lettera b): " affidamento diretto dei servizi e forniture,



ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 48 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, dell'assenza di interesse transfrontaliero in ragione della tipologia di prodotti e del modesto importo;

CONSIDERATO che:

-all'art. 1 comma 450 della Legge 296/2003, modificato all'art. 7 comma 2 della Legge 94/2012, ..."le amministrazioni statali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, per gli acquisti di beni e servizi al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'art. 328 comma 1 del DPR n. 207/2010";

-per gli acquisti di importo inferiore a 5.000,00 euro non rilevano gli obblighi di ricorso al MePA o ad altri mercati elettronici (proprio o della centrale regionale di riferimento) o al sistema telematico della centrale regionale di riferimento (art. 1, comma 450, l. 296/2006 come modificato dall'art. 1, comma 130, della l. 145/2018);

Considerato che la spesa derivante dal servizio di cui trattasi trova copertura sul capitolo del bilancio pluriennale 2024-2026, CAP. 118/3: "Prestazione di servizi telefono, telegrafo";

Ritenuto pertanto di dover provvedere in merito, con l'assunzione di impegno di spesa a carico del Bilancio Pluriennale 2024-2026 per la fornitura di n. 1 servizio di numero verde TARI stimato in via presuntiva in Euro 200,00, comprensivi di IVA, da imputare al capitolo di spesa 118/3 Prestazione di servizi telefono, telegrafo"

DATO ATTO che:

- alla procedura è stato assegnato il seguente codice identificativo di gara: CIG: B0031222D54;

- il RUP è la sottoscritta Dott.sa Castelli Angiolina ;

- l'esecuzione delle spese soggette alla tracciabilità dei flussi finanziari sarà conforme a quanto previsto dall'art. 3 della Legge 136/2010 e dagli artt. 6 e 7 della Legge 217/2010;

- è stata verificata la regolarità contributiva mediante acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva: Numero Protocollo INAIL_41072461 con scadenza validità 01/03/2024;

RICHIAMATA la Deliberazione del Consiglio Comunale N. 39 DEL 21/12/2023 di approvazione del Bilancio di Previsione anno 2024;

VISTI:

Il vigente Regolamento di Contabilità;

Il Decreto Legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 "Testo Unico degli Enti Locali";

Il D.Lgs. n. 36/2023;

L'art.183 co.9 D.lgs. 267/2000;



Ritenuto che l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consenta di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000;

CONSIDERATO CHE:

- come disposto dall'art.183, co. 7 del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267, la presente determinazione dispiega la propria efficacia dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Responsabile territoriale del Settore Finanziario, con l'esclusione di qualsiasi altra forma di verifica di legittimità degli atti (Circolare n. 1/97 del Ministero dell'Interno);
- il provvedimento contiene ogni altro elemento essenziale del procedimento richiesto dalle vigenti disposizioni in materia;
- la propria competenza ai sensi della deliberazione della Giunta Comunale n° 44 del 06/12/2000 di individuazione della macrostruttura dell'Ente, e del provvedimento del Sindaco n. 5 del 29/11/2023.

Quanto sopra ritenuto e premesso

DETERMINA

- 1) DI APPROVARE, per le motivazioni espresse in premessa e qui esplicitamente richiamate, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs 36/2023, l'affidamento diretto alla ditta Webcom TLC S.R.L. Via Don Luigi Sturzo, 11052100 Arezzo, iscritta al Repertorio Economico Amministrativo (REA) di Arezzo al n. 135393, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01737440519, per la fornitura del numero verde TARI per l'importo di €. 200,00 (IVA compresa) - CIG: B0031222D54.
- 2) DI DARE ATTO che alla procedura è stato assegnato il seguente codice identificativo di gara nella modalità dello Smart: CIG B0031222D54.
- 3) DI IMPEGNARE per l'annualità 2024 la spesa complessiva presunta di € 200,00(IVA compresa) a favore della ditta Webcom TLC S.R.L. Via Don Luigi Sturzo, 11052100 Arezzo, iscritta al Repertorio Economico Amministrativo (REA) di Arezzo al n. 135393, Codice Fiscale e Partita IVA n. 01737440519;
- 4) DI IMPUTARE la somma:
- di € 200,00 (IVA compresa) al 118/3 "Prestazione di servizi telefono, telegrafo" del bilancio di previsione anno 2024, in cui è garantita la necessaria disponibilità finanziaria;
- 5) DI LIQUIDARE l'importo dovuto alla Ditta affidataria dietro presentazione di regolare fattura, vistata dall'ufficio competente, previa verifica della regolarità contributiva dell'impresa affidataria mediante il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC), nel rispetto di quanto prescritto dalla normativa vigente, ed in particolare all'art. 6 del D.P.R. n. 207/2010;
- 6) DI DARE ATTO che alla ditta sopra individuata, è richiesto di assumersi gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e ss.mm.ii;

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

F.to: Castelli dr.ssa Angiolina

1



COMUNE DI MONTECRETO

PROVINCIA DI MODENA



4

UFFICIO TRIBUTI

oo

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA E CONTROLLO DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'articolo 147 - bis, comma 1, del vigente Decreto Legislativo n° 267/2000, sul presente atto.

Montecreto, lì 16/01/2024

Il Responsabile del Servizio
F.to: Castelli Dr. ssa Angiolina

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Visto il suddetto parere di regolarità tecnica, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli articoli 151, comma 4, e 147 – bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 sopra citato, si esprime parere di regolarità contabile favorevole e si rilascia visto attestante la necessaria copertura finanziaria. Il presente atto, dalla seguente data, diviene pertanto esecutivo.

Montecreto, 16/01/2024

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to: Castelli Dr.ssa Angiolina

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente determinazione è stata affissa all'Albo Pretorio del Comune di Montecreto in data odierna e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi.

Montecreto, lì

Il Responsabile dell'albo