

**SCHEDA VALUTAZIONE DI DIRIGENTE O TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA**

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| COGNOME:               | NOME:                |
| AREA/SETTORE:          | SERVIZIO:            |
| CATEGORIA:             | POSIZIONE ECONOMICA: |
| PROFILO PROFESSIONALE: |                      |

| Elementi                                                                                                                                                                     | Punteggio Assegnato  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Punteggio attribuito a seguito della valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati al proprio Settore o alla propria Area (su certificazione OIV)</b> | <b>Max punti 40</b>  |
| <b>Valutazione da parte del Dirigente o Segretario Generale</b>                                                                                                              | <b>Max punti 50</b>  |
| Capacità di rispettare e far rispettare le regole ed i vincoli dell'organizzazione senza indurre in formalismi, promuovendo la qualità del servizio                          | Da 0 a 5             |
| Rispetto dei tempi e sensibilità alle scadenze                                                                                                                               | Da 0 a 5             |
| Senso di appartenenza ed attenzione all'immagine dell'Ente                                                                                                                   | Da 0 a 7             |
| Conoscenza degli strumenti e dei metodi di lavoro                                                                                                                            | Da 0 a 3             |
| Capacità di interagire e lavorare con gli altri responsabili per raggiungere gli obiettivi "di sistema" dell'ente                                                            | Da 0 a 5             |
| Arricchimento professionale e aggiornamento                                                                                                                                  | Da 0 a 3             |
| Attitudine all'analisi ed all'individuazione - implementazione delle soluzioni ai problemi operativi                                                                         | Da 0 a 7             |
| Attitudine alla direzione di gruppi di lavoro                                                                                                                                | Da 0 a 7             |
| Capacità di ottimizzare la microrganizzazione, attraverso la motivazione e responsabilizzazione dei collaboratori                                                            | Da 0 a 5             |
| Orientamento all'utenza                                                                                                                                                      | Da 0 a 3             |
| <b>Performance organizzativa</b>                                                                                                                                             | <b>Max punti 10</b>  |
| <b>TOTALE</b>                                                                                                                                                                | <b>Max punti 100</b> |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|                                    |                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Il Dirigente o Segretario Generale | Il Dirigente o Titolare di Posizione Organizzativa |
|                                    |                                                    |

Il sottoscritto autorizza l'accesso ai dati della presente scheda ai rappresentanti della r.s.u. e delle organizzazioni e confederazioni sindacali.

|                                  |
|----------------------------------|
| Il dipendente per autorizzazione |
|                                  |

**Valutazione da parte del Dirigente o Segretario Generale (Max 50 punti):**

Per ogni criterio di valutazione si possono indicare solo numeri interi.

**CAPACITÀ DI RISPETTARE E FAR RISPETTARE LE REGOLE ED I VINCOLI DELL'ORGANIZZAZIONE SENZA INDURRE IN FORMALISMI, PROMUOVENDO LA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

Si valuta la struttura del sistema di relazioni organizzative impostato, la sua finalizzazione al risultato, la presenza di momenti di partecipazione del personale alle fasi di definizione dei programmi di lavoro ed alla verifica del grado di conseguimento degli obiettivi.

*PUNTEGGIO DA 0 a 5*

**RISPETTO DEI TEMPI E SENSIBILITÀ ALLE SCADENZE**

Si valuta la capacità di rispettare le scadenze fissate dall'Amministrazione sia in condizioni di assoluta normalità sia in quelle di emergenza, garantendo il raggiungimento degli obiettivi assegnati ed il rispetto dei tempi di programma.

*PUNTEGGIO DA 0 a 5*

**SENSO DI APPARTENZA ED ATTENZIONE ALL'IMMAGINE DELL'ENTE**

*PUNTEGGIO DA 0 a 7*

**CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI E DEI METODI DI LAVORO**

*PUNTEGGIO DA 0 a 3*

**CAPACITÀ DI INTERAGIRE E LAVORARE CON GLI ALTRI RESPONSABILI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI "DI SISTEMA" DELL'ENTE**

*PUNTEGGIO DA 0 a 5*

**ARRICCHIMENTO PROFESSIONALE E AGGIORNAMENTO**

Si valuta l'interesse a migliorare la propria professionalità, all'autoaggiornamento professionale, alle esigenze di studio della normativa o di approfondimento delle tematiche professionali.

*PUNTEGGIO DA 0 a 3*

**ATTITUDINE ALL'ANALISI ED ALL'INDIVIDUAZIONE - IMPLEMENTAZIONE DELLE SOLUZIONI AI PROBLEMI OPERATIVI**

Si valuta la capacità di individuare soluzioni innovative e migliorative ai problemi e di verificare puntualmente il grado di coerenza delle soluzioni ai problemi con le coordinate del contesto.

*PUNTEGGIO DA 0 a 7*

**ATTITUDINE ALLA DIREZIONE DI GRUPPI DI LAVORO**

Si valuta la capacità di dirigere gruppi di lavoro; in particolare si deve verificare l'impiego di tecniche di negoziazione e mediazione all'interno del gruppo al fine di minimizzare i conflitti interpersonali e ad ottenere una maggiore condivisione degli obiettivi e una maggiore disponibilità e partecipazione al lavoro.

*PUNTEGGIO DA 0 a 7*

**CAPACITÀ DI OTTIMIZZARE LA MICRORGANIZZAZIONE, ATTRAVERSO LA MOTIVAZIONE E RESPONSABILIZZAZIONE DEI COLLABORATORI**

Si valuta la capacità di coinvolgere nelle fasi di progettazione e realizzazione delle iniziative i propri collaboratori, distribuendo compiti e responsabilità utilizzando modelli di divisione del lavoro che consentano la responsabilizzazione dei collaboratori, introducendo un sistema articolato di controllo della gestione delle attività sviluppate.

*PUNTEGGIO DA 0 a 5*

**ORIENTAMENTO ALL'UTENZA**

Si valuta la capacità di assicurare all'utenza o ai propri interlocutori esterni all'amministrazione una risposta adeguata, nel quadro dell'espletamento ordinario dell'attività di servizio, introducendo sistemi di analisi del grado di soddisfacimento esterno dei propri servizi in grado di orientare lo sviluppo e l'implementazione del servizio.

*PUNTEGGIO DA 0 a 3*

**Performance organizzativa (Max 10 punti):**

| Punti |                                                                                                       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0     | Il giudizio dei valutatori esterni è gravemente insufficiente (soddisfazione $\leq 30\%$ )            |
| 2     | Il giudizio dei valutatori esterni è insufficiente (soddisfazione $> 30\%$ e $\leq 49\%$ )            |
| 5     | Il giudizio dei valutatori esterni è lievemente insufficiente (soddisfazione $> 49\%$ e $\leq 59\%$ ) |
| 6     | Il giudizio dei valutatori esterni è sufficiente (soddisfazione $> 59\%$ e $\leq 69\%$ )              |
| 7     | Il giudizio dei valutatori esterni è discreto (soddisfazione $> 69\%$ e $\leq 79\%$ )                 |
| 8     | Il giudizio dei valutatori esterni è buono (soddisfazione $> 79\%$ e $\leq 89\%$ )                    |
| 10    | Il giudizio dei valutatori esterni è ottimo (soddisfazione $> 89\%$ )                                 |