



COMUNE DI SERRAMAZZONI (MO)
SERVIZIO SCOLASTICO-EDUCATIVO
Piazza Tasso, 7 – 41028 Serramazzoni
Tel. 0536 952202 int. 1 125 Fax. 0536 954665

Prot. n. 6530

**INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA SELEZIONE DI OPERATORI
ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO
DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA
PER GLI ANNI SCOLASTICI 2016/17 – 2017/18.**

Con determinazione n. 151 del 25/06/2016 il Comune di Serramazzoni (MO) intende procedere all'affidamento dei seguenti servizi scolastici:

- A.** Servizio di sostegno educativo assistenziale a bambini e ragazzi con disabilità frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, residenti nel Comune di Serramazzoni.
- B.** Servizio di assistenza pre e post scuola agli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado di Serramazzoni.
- C.** Servizio di assistenza agli alunni della scuola dell'infanzia e/o con disabilità che utilizzano il trasporto scolastico.

1. Amministrazione aggiudicatrice

Comune di Serramazzoni (MO) – Servizio Scolastico-Educativo – Piazza T. Tasso n. 7 – 41028 Serramazzoni – tel. + 39 0536 – 952199

PEC: comune@cert.comune.serramazzoni.mo.it

Responsabile unico del procedimento: Carla Baranzoni – Responsabile del Servizio Scolastico-Educativo.

Eventuali ulteriori informazioni e/o chiarimenti possono essere richiesti all'indirizzo di posta elettronica certificata sopra indicato.

2. Descrizione dei servizi richiesti

L'appalto di cui all'oggetto, rientrante nella categoria degli appalti di servizi elencati nell'allegato IX del D.Lgs. n. 50 del 18/04/2016 sotto la denominazione: "Servizi scolastici vari" –riferimento CPV 80410000-1, prevede lo svolgimento in modo integrato dei seguenti servizi:

a) Servizio di sostegno educativo – assistenziale a favore di bambini e ragazzi con disabilità inseriti nella scuola: ha come scopo principale la piena inclusione scolastica e la partecipazione all'attuazione della programmazione educativa formulata dai competenti organi scolastici, ai sensi della normativa vigente in materia.

L'intervento è rivolto a bambini e ragazzi inseriti in tutti gli ordini scolastici, dalla scuola dell'infanzia alla scuola superiore; in caso di necessità il servizio può essere richiesto anche in appoggio ad una intera sezione o classe.

b) Servizio di assistenza pre e post scuola, che prevede:

- l'accoglienza dei bambini all'interno delle strutture scolastiche a partire indicativamente dalle ore 7,30 e fino all'entrata in servizio del personale insegnante e/o dei collaboratori scolastici;
- la custodia e l'intrattenimento dei bambini indicativamente a partire dal termine delle lezioni o comunque dell'orario ordinario della mattina e/o del pomeriggio, per circa 30 minuti.
- la predisposizione di un programma di attività finalizzate all'intrattenimento e alla socializzazione dei bambini, commisurato all'età degli stessi e gestito dall'operatore.

c) Servizio di assistenza sugli scuolabus degli alunni della scuola dell'infanzia e/o con disabilità. L'intervento è previsto in favore dei bambini che utilizzano il trasporto scolastico comunale per la frequenza alle scuole dell'Infanzia e a favore dei bambini con disabilità che frequentano le scuole del territorio. Ha la finalità di garantire l'assistenza e la sicurezza degli alunni durante il trasporto.

L'assistenza ai bambini durante il trasporto scolastico comporta:

Durante il tragitto casa – scuola:

- a) l'accoglienza sullo scuolabus dei bambini che vengono accompagnati da una persona adulta alle apposite fermate degli scuolabus;
- b) l'assistenza durante il tragitto;
- c) l'accompagnamento del gruppo dei bambini all'interno dell'edificio scolastico di frequenza e la consegna dei bambini al personale della scuola.

Durante il tragitto scuola – casa:

- a) la raccolta dei bambini nel plesso scolastico di frequenza;
- b) l'assistenza nel tragitto verso lo scuolabus e l'assistenza durante la salita dello stesso;
- c) l'assistenza durante il tragitto;
- d) la consegna del bambino, all'apposita fermata dello scuolabus, alla persona adulta che l'attende.

Per l'anno scolastico 2016-17 saranno attivate, indicativamente, n. 4 linee verso le scuole dell'infanzia e n. 1 trasporto speciale per un alunno disabile.

3. Luogo di esecuzione

- Il servizio di sostegno educativo-assistenziale a bambini e ragazzi con disabilità dovrà essere svolto presso le scuole di ogni ordine e grado presenti sul territorio di Serramazzone, nonché presso strutture scolastiche esterne ai confini dei territori comunali suddetti in caso di utenti residenti a Serramazzone, ma frequentanti scuole ubicate in altri Comuni.

- **Il servizio di assistenza pre e post scuola** sarà svolto presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di primo grado di Serramazzone.

- **il servizio di assistenza sugli scuolabus** dovrà essere svolto sulle linee scolastiche che trasportano alunni della scuola dell'infanzia o alunni disabili.

4. Durata del servizio

Durata del servizio: anni scolastici 2016/17 – 2017/18. L'inizio e la fine del servizio annuale sono determinati dal calendario scolastico fissato dalla Scuola per ogni anno scolastico. I servizi di cui al presente appalto saranno resi nei giorni di apertura delle scuole, secondo l'organizzazione, il calendario orario e giornaliero, le sospensioni per vacanze natalizie, pasquali etc, che saranno comunicati, a cura del Servizio Scolastico-Educativo, all'impresa aggiudicataria entro la prima settimana di settembre di ogni anno e nel più breve tempo possibile per ogni intervento che venga attivato o modificato nel corso dell'anno scolastico.

5. Importo a base di gara

L'importo complessivo a base di gara di € 361.007,50 (IVA esclusa) relativo al periodo settembre 2016 - agosto 2018, è così determinato:

- Servizio di sostegno educativo assistenziale agli alunni con disabilità: € 234.745,00 (Iva esclusa)
- Servizio di assistenza pre e post scuola € 40.575,00 (Iva esclusa).
- Servizio di assistenza sugli scuolabus agli alunni della scuola dell'infanzia e/o con disabilità: € 85.687,50 (Iva esclusa).

I costi della sicurezza da interferenze sono nulli.

Non sono presenti prestazioni secondarie.

Il valore stimato dell'appalto per i successivi due anni scolastici dal 01/09/2018 al 31/08/2020, nel caso in cui l'Amministrazione si avvalga della facoltà di riaffidare il servizio, è di € 361.007,50 (Iva esclusa), **per cui l'importo complessivo stimato dell'appalto è di € 722.015,00 al netto di IVA.**

Quantità presunta e valore del servizio

Descrizione	Ore per anno scolastico	Costo orario IVA esclusa	Costo max annuale IVA esclusa	Costo max biennio IVA esclusa
a.1 Sostegno educativo assistenziale con personale educatore	3.230	22,00	71.060,00	142.120,00

<i>a.2 Sostegno educativo assistenziale con personale assistenziale</i>	2.470	18,75	46.312,50	92.625,00
A - Servizio di sostegno educativo assistenziale (a.1 + a.2)	5.700		117.372,50	234.745,00
B - Servizio di assistenza pre e post scuola	1.082	18,75	20.287,50	40.575,00
C - Servizio di Assistenza durante il Trasporto scolastico	2.285	18,75	42.843,75	85.687,50
TOTALE			180.503,75	361.007,50

Tale stima non costituisce impegno per l'Ente, potendo essa variare in più o in meno in relazione al numero degli utenti, alle loro effettive esigenze o per qualsiasi altra causa. Verificandosi tale ipotesi nessuna pretesa potrà pertanto essere vantata dall'aggiudicatario.

L'importo contrattuale che risulterà dall'aggiudicazione è comprensivo di tutti gli oneri direttamente o indirettamente connessi all'esecuzione del servizio.

La stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario

6. Procedura di aggiudicazione

Il servizio verrà affidato ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett.b), del Codice, mediante "procedura negoziata", previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base dell'indagine di mercato, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, così come previsto dall'art. 95, comma 3, lettera a) del D.lgs. n. 50/2016, da presentarsi con le modalità indicate nella lettera di invito alla gara, secondo i seguenti criteri e sub-criteri di valutazione, con i correlati punteggi e sub-punteggi massimi attribuibili (fattori ponderali):

A. QUALITA' DEL SERVIZIO (MAX PUNTI 70) così suddivisi:

CRITERIO A.1 PROGETTO EDUCATIVO, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO max 40 punti così ripartiti:

- Sub criterio A.1.1. **Progetto educativo, organizzazione e gestione del servizio di sostegno educativo-assistenziale** a favore di alunni con disabilità e relativo progetto gestionale. La valutazione sarà effettuata valutando: la rispondenza del progetto alle finalità e modalità definite nel capitolato, il lavoro di rete e il modello organizzativo proposto per la gestione del servizio, le problematiche relative al servizio e le strategie per il loro superamento, la concretezza del progetto in aderenza alla specifica realtà territoriale e la non genericità dell'elaborato: max 20 punti
- Sub criterio A.1.2 **Progetto educativo ed organizzativo del servizio di pre e post scuola** nelle scuole d'infanzia e nelle scuole primarie e relativo progetto gestionale: la valutazione sarà effettuata con riferimento all'eshaustività della pianificazione del servizio e del progetto organizzativo proposto e all'analisi delle problematiche relative al servizio e le strategie proposte per il loro superamento: max 10 punti
- Sub criterio A.1.3 **Progetto educativo ed organizzativo del servizio di assistenza agli alunni della scuola dell'infanzia e/o con disabilità che utilizzano il trasporto scolastico** e relativo progetto gestionale: la valutazione sarà effettuata con riferimento all'eshaustività della pianificazione del servizio e del progetto organizzativo proposto e all'analisi delle problematiche relative al servizio e le strategie per il loro superamento: max 10 punti

CRITERIO A.2 ORGANIZZAZIONE E RISORSE IMPIEGATE max 20 punti così ripartiti:

- Sub criterio A.2.1 **Organigramma ed indicazione delle figure professionali previste per l'espletamento del servizio.** La valutazione sarà effettuata in riferimento alle modalità di reclutamento e selezione degli operatori per assicurare l'impiego di personale idoneo ai tre servizi oggetto di gara; al numero e alla tipologia delle figure professionali che si intendono impiegare a Serramazzoni; alle modalità di comunicazione tra impresa e committente. max 6 punti

- Sub criterio A.2.2 **Piano di formazione** e aggiornamento del personale assegnato ai servizi. Il programma di formazione e addestramento degli operatori, esclusa la formazione obbligatoria per legge, sarà valutato in base alle tematiche, gli obiettivi, le finalità e il numero di diverse proposte formative; il monte ore complessivo di formazione previsto; il sistema di valutazione dell'efficacia della formazione. max 6 punti
- Sub criterio A.2.3 **Curriculum del coordinatore** che verrà effettivamente destinato ai servizi di Serramazzone: la sua esperienza professionale maturata in servizi analoghi, l'effettiva formazione sulla disabilità in ambito scolastico; le modalità di coordinamento e supervisione delle attività; il monte orario del coordinatore dedicato ai servizi di Serramazzone; la descrizione delle modalità di relazione con il Servizio Scuola, le Istituzioni scolastiche e l'associazionismo sulla disabilità con riferimento alla realtà del territorio del Frignano. max 5 punti
- Sub criterio A.2.4 **Strategie atte a garantire la continuità degli operatori assegnati**: azioni finalizzate a garantire la continuità e stabilità del personale nel corso della durata dell'appalto; strategie atte ad assicurare la continuità educativo-assistenziale per gli alunni disabili con l'attività condotta nell'a.s. 2015-2016 max 3 punti

CRITERIO A.3 MONITORAGGIO E VALUTAZIONE max 6 punti così ripartiti:

- Sub criterio **A.3.1. Strumenti di monitoraggio e di valutazione dell'attività svolta**: il sistema di controllo e verifica del servizio reso: gli strumenti per monitorare i processi, la periodicità delle misurazioni delle prestazioni rese; la registrazione degli scostamenti dagli obiettivi prefissati e delle non conformità, la flessibilità delle risposte in base alle necessità anche sopravvenute. Dovranno, inoltre, essere precisate le modalità di restituzione al Comune dei risultati di tali verifiche e specificati gli indicatori che si intendono utilizzare al fine di consentire una misurazione quanto più oggettiva possibile del livello qualitativo delle prestazioni erogate. max 3 punti
- Sub criterio **A.3.2. Strumenti di valutazione del grado di soddisfazione dell'utente**: i soggetti coinvolti e i relativi criteri della valutazione della qualità percepita, metodi, tecniche e tempi adottati per la valutazione di ognuno dei tre servizi. max 3 punti

CRITERIO A.4 MIGLIORIE E SERVIZI AGGIUNTIVI max 4 punti così ripartiti:

- Sub criterio **A.4.1. Servizi innovativi o che possono costituire miglioria per l'Ente** max 4 punti

B. PREZZO (MAX PUNTI 30).

L'offerta economica rappresentata dal prezzo complessivo offerto, sarà determinata mediante offerta a prezzi unitari.

Non sono ammesse offerte in aumento sui prezzi unitari posti a base di gara.

7. SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA e requisiti di ammissione alla selezione

Possono presentare Domanda di partecipazione i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 in possesso dei requisiti i gara e che:

- iscrizione nei registri della Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o altro registro ufficiale per gli operatori economici stabiliti in un paese diverso dall'Italia, ai sensi dell'Allegato XVI. al D.lgs 18.04.2016 n. 50, per attività conformi a quelle oggetto della gara;
- non trovarsi in nessuna delle circostanze di cui all'articolo 80 del D. Lgs. N. 50 del 18.04.2016 e in ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare e l'incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione.;
- realizzazione nel triennio 2013-2014-2015 di servizi educativi-assistenziali in ambito scolastico, per un importo non inferiore ad € 360.000,00 (IVA esclusa) ;
- presenza nell' organico medio del triennio 2013 -2014 -2015 di almeno 15 addetti a servizi educativi-assistenziali in ambito scolastico.

8. CLAUSOLA SOCIALE

In conformità all'art. 50 del Codice, all'aggiudicatario del servizio sarà richiesta l'applicazione del contratto collettivo di settore al fine di promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato nell'appalto.

9. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs n. 50/2016 interessati a partecipare alla selezione, dovranno far pervenire, al **Comune di Serramazzoni - Ufficio Protocollo - Piazza T. Tasso,7 - 41028 Serramazzoni**, direttamente a mano durante l'orario di apertura al pubblico (dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00 e il giovedì dalle ore 15 alle ore 18,00 o tramite il servizio postale, o tramite PEC, entro e non oltre le ore 12,00 del giorno **11 LUGLIO 2016** l'istanza di partecipazione all'indagine di mercato, sottoscritta da persona abilitata ad impegnare l'operatore economico, riportante il seguente oggetto: **"Istanza relativa all'indagine di mercato - selezione operatori economici - procedura negoziata affidamento gestione di servizi di assistenza scolastica per gli anni scolastici 2016/17 – 2017/18"**

Il termine entro il quale dovrà pervenire l'istanza di partecipazione alla selezione, il cui recapito rimane ad esclusivo rischio del mittente, è da considerarsi perentorio, precisando che, in caso di invio tramite il servizio postale, non vale la data del timbro postale ma quella di arrivo all'Ufficio Protocollo dell'Ente.

L'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE E CONNESSA DICHIARAZIONE, in carta semplice con allegata la fotocopia di un documento di identità personale valido, ai sensi della normativa vigente in materia di semplificazione amministrativa (artt. 46 e 47 e 38 del D.P.R. n. 445/2000), potrà essere resa utilizzando il modello "Istanza di partecipazione" scaricabile dal sito Internet del Comune di Serramazzoni sezione "Avvisi Bandi/gare e appalti http://www.comune.serramazzoni.mo.it/comune/avvisi_3/default.aspx che dovrà essere compilato in ogni sua parte, sottoscritto da persona abilitata ad impegnare l'operatore economico .

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 si informa che i dati forniti saranno trattati dal Comune di Serramazzoni per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio in oggetto e alla eventuale stipulazione e gestione del contratto ai sensi art. 5 Legge 381/1991.

Il presente avviso viene pubblicato ed è reso disponibile per l'accesso libero, diretto e completo sul "profilo del committente" del Comune di Serramazzoni, all'indirizzo http://www.comune.serramazzoni.mo.it/comune/avvisi_3/default.aspx fino al termine di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse (art. 216, comma 9, del Codice).

Gli inviti a presentare l'offerta contenenti altresì le norme per la partecipazione alla gara e per l'aggiudicazione dell'appalto saranno inviati agli operatori economici selezionati entro giorni 10 dalla data di scadenza del presente avviso.

Non verranno prese in considerazione istanze precedentemente pervenute.

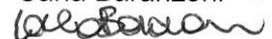
Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento dei servizi che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato in sede di presentazione dell'offerta ed accertato dalla stazione appaltante nei modi previsti dalla normativa vigente.

Il presente avviso ha valore di indagine di mercato ai sensi degli artt. 36, comma 2, lett. b) e 216, comma 9, del Codice e non costituisce obbligo per l'Amministrazione comunale a procedere allo svolgimento della successiva procedura negoziata.

Serramazzoni, 25/06/2016

La Responsabile del Procedimento

Carla Baranzoni



Allegati:

Allegato 1 Modello Istanza di partecipazione