

# DIGITALE FACILE

## AVVIATI I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE



Un progetto per facilitare l'accesso ai servizi per il lavoro per tutti i cittadini e promuovere l'utilizzo dei servizi online per il lavoro.

**Digitale facile** è il progetto della **Regione Emilia-Romagna** che nasce nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (M5C1I1.7.2) con l'obiettivo di ridurre il divario digitale e facilitare l'accesso ai servizi digitali per tutti i cittadini.

Il progetto offre una serie di **servizi gratuiti per aiutare i cittadini ad acquisire competenze digitali** di base e ad utilizzare autonomamente i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati.

## A chi si rivolge

Digitale facile si rivolge a tutti i cittadini dell'Emilia-Romagna, con particolare attenzione a:

- Persone con scarsa o nessuna esperienza con le tecnologie digitali
- Persone anziane
- Persone con disabilità
- Famiglie a basso reddito
- Studenti

## Come funziona

Il progetto Digitale facile si articola in una rete di punti di facilitazione digitale presenti su tutto il territorio regionale. In questi punti, i cittadini potranno trovare:

- Corsi di formazione per acquisire competenze digitali di base, come ad esempio utilizzare un computer, navigare in internet, usare la posta elettronica e i social network
- Assistenza individuale per aiuto nell'utilizzo dei servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati
- Sportelli informativi per ricevere informazioni e supporto su tutti i temi legati al digitale
- Come posso trovare un punto di facilitazione digitale?

L'elenco dei punti di facilitazione digitale è disponibile sul sito web della Regione Emilia-Romagna <https://digitale.regione.emilia-romagna.it/digitale-facile>.

### **Punto di Serramazzoni presso la Biblioteca Comunale in Via Roma 301**

- dal 01 Luglio, Facilitatore nei seguenti giorni e orari:

**MARTEDI' 09:00-12:30**

**GIOVEDI' 09:00-12:30 / 15:00-18.00**

Il punto informativo di Serramazzone è attivo da mercoledì 22 maggio, per qualsiasi richiesta si può scrivere ai Facilitatori alla seguente mail:

[DigitaleFacileUnioneDelFrignano@labaperti.it](mailto:DigitaleFacileUnioneDelFrignano@labaperti.it)

In alternativa i cittadini possono lasciare i propri dati per essere ricontattati dal facilitatore: - NOME e COGNOME - N° TELEFONO – E-MAIL.

Tramite i **servizi di facilitazione digitale**, diamo un supporto individuale con cui un esperto ti aiuterà a risolvere un problema specifico, come

- registrarsi per avere SPID
- prenotare una visita specialistica tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico
- installare l'APP IO e altre app utili sul tuo smartphone
- effettuare un pagamento tramite PagoPA
- stampare un certificato tramite ANPR
- attivare una casella di posta elettronica o una PEC
- iscriversi all'Indice Nazionale dei Domicili digitali INAD
- e tante altre possibilità

### **Punti Digitale Facile del Frignano**

Per trovare gli altri Punti Digitale Facile visita il sito dell'Unione dei Comuni del Frignano:

[http://www.unionefrignano.mo.it/servizi\\_1/servizi\\_informatici\\_1/digitale\\_facile\\_avviati\\_punti\\_facilitazione\\_digitale.aspx](http://www.unionefrignano.mo.it/servizi_1/servizi_informatici_1/digitale_facile_avviati_punti_facilitazione_digitale.aspx)



# PUNTO DIGITALE FACILE

## C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per **ricevere assistenza e formazione gratuita** per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.



Scansiona il  
QR code e visita  
il sito  
Digitale Facile in Emilia Romagna

[regioneer.it/digitale-facile](https://regioneer.it/digitale-facile)