

GUIDA ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA HERA - Serramazzoni

Come funziona il cassonetto con cassetto

Il cassonetto per i rifiuti non differenziabili ha un cassetto da 30 litri (circa il volume di una sportina per la spesa): se fai una corretta raccolta differenziata, i tuoi rifiuti non differenziabili saranno molto ridotti.

Il cassonetto con cassetto funziona con tre semplici mosse:

1. **Avvicina la carta al lettore** Avvicina la Carta Smeraldo al lettore, il cassetto si aprirà in automatico.
 2. **Introduci il sacchetto** Introduci il sacchetto ben chiuso in modo che entri correttamente per evitare di bloccare il cassetto.
 3. **Chiudi il cassetto** Chiudi il cassetto schiacciando il pedale.
-



Senza maniglie e leve, solo un pedale di chiusura

RIFIUTI INDIFFERENZIATI istruzioni per il conferimento



1

per aprire il cassetto avvicina la Carta Smeraldo al lettore



2

inserisci il sacco dei rifiuti ben chiuso



3

chiudi il cassetto schiacciando il pedale

Video esemplificativo

<https://youtu.be/gLcRzYFaP2s?si=qA9mDiG909umyEqg>

Come avere la Carta Smeraldo

Cara/o concittadina/o, per accompagnare il nostro Comune al raggiungimento degli obiettivi fissati

da Regione e Comunità Europea in materia di raccolta differenziata, nelle scorse settimane, è stato modificato il servizio di raccolta dei rifiuti:

- I punti di raccolta sono stati accorpati e completati aggiungendo tutti i contenitori per la raccolta differenziata.
- Il nuovo cassonetto dell'indifferenziato è informatizzato. Per alcuni mesi sarà settato in modalità "aperta" ma successivamente passerà in modalità "chiusa" e richiederà una tessera identificativa per la sua apertura, la Carta Smeraldo.
- I contenitori per la raccolta differenziata rimangono ad accesso libero e sono dotati di feritoie/oblò per limitare il conferimento di materiale non conforme.

Con questa nuova organizzazione si intende dare nuovo impulso alla raccolta differenziata per consentire di recuperare la maggior quantità possibile di carta, plastica, organico, scarti verdi e vetro, migliorando la qualità dei materiali differenziati. In questo percorso saremo al tuo fianco in ogni fase del cambiamento, affinché sia semplice abituarsi alle nuove modalità di conferimento dei rifiuti, consapevoli che solo con la tua partecipazione attiva potremo raggiungere gli obiettivi fissati e contribuire a migliorare la qualità dell'ambiente che viviamo. Per maggiori informazioni su Informativa privacy: www.gruppohera.it/privacy-policy Puoi anche trovare le informazioni su www.gruppohera.it alla sezione "La raccolta nel tuo Comune".

Per agevolare la consegna del kit a tutte le utenze ed evitare code, ti invitiamo a venire alla Casa Smeraldo nei giorni indicati. Se non riesci a rispettare questa indicazione, potrai comunque ritirare il kit negli orari di apertura della Casa Smeraldo, in Via Roma n°169, aperta dal 1 luglio al 18 agosto 2024, dal lunedì alla domenica 8.30-18.30.

Il Kit per la tua raccolta è composto da:

- Carta Smeraldo, la tessera Hera per i servizi ambientali che serve per aprire i cassonetti per la raccolta dell'indifferenziato e per accedere alla Stazione Ecologica.
- Tessera Smeraldo Virtuale, la tessera Hera per i servizi ambientali che serve per aprire i cassonetti per la raccolta dell'indifferenziato tramite il tuo smartphone. Per usare al meglio i servizi puoi anche consultare il sito www.ilrifiutologo.it e utilizzare l'app il Rifiutologo.
- Sacchi per conferire l'organico e una pattumella areata da sotto lavello per agevolare la raccolta dell'organico presso le nostre case.
- Guida alla raccolta differenziata.

COME E QUANDO RITIRARE IL KIT? Nelle prossime settimane, nel territorio comunale, aprirà una Casa Smeraldo. Di cosa si tratta? Sarà un ufficio dedicato ai cittadini, presso il quale è necessario recarsi per ritirare il kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire.

CHI PUÒ RITIRARLO? Solo il titolare della Tari oppure una persona delegata utilizzando il modulo di delega (in calce) e un documento di identità del delegante. Per persone fragili, Hera mette a disposizione consegne dedicate del kit. Se si rientra in questa categoria è possibile concordare l'appuntamento contattando il Servizio Clienti al numero 800-999.500.

Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

<https://www.gruppohera.it/documents/688182/3627400/Delega+per+ritiro+Kit+Raccolta+Differenziata.pdf/eff3f334-d841-a543-0837-3e37b91b5544?t=1604499128896>

La delega deve essere accompagnata da un documento di identità del delegante!

Richiedi informazioni

Quali sono i canali di contatto e di segnalazione? Il Servizio Clienti Hera in caso di necessità legate

a segnalazioni, informazioni, richieste e prenotazione servizi a domicilio (ingombranti) è sempre disponibile tramite contatto al numero gratuito **800 999 500** per le famiglie (**800 999 700** per le Aziende) oppure recandosi presso gli sportelli di Hera (consulta gli orari sempre aggiornati sul sito www.gruppohera.it).

L'App il Rifiutologo permette di:

- inviare segnalazioni di eventuali rifiuti abbandonati o disservizi;
- trovare tutte le informazioni sulle Stazioni Ecologiche;
- prenotare un appuntamento per ritiro gratuito a domicilio di ingombranti e RAEE.

Domande ricorrenti

LE RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

➤ **Quali sono i servizi a disposizione dei cittadini per effettuare la raccolta differenziata?** Nel territorio sono stati sostituiti tutti i contenitori stradali. Nel dettaglio il comune è diviso in due zone:

- **Zona Residenziale:** i punti di raccolta in questa zona sono composti da cassonetto dell'indifferenziato, cassonetto della carta, cassonetto della plastica/lattine, cassonetto del vetro, cassonetto degli scarti verdi e contenitore dell'organico. Solo il cassonetto dell'indifferenziato è dotato di un cassetto apribile che sarà apribile mediante una tessera identificativa, la Carta Smeraldo, che verrà consegnata a tutte le utenze domestiche e non domestiche.
- **Resto del territorio:** i punti di raccolta in questa zona saranno composti da cassonetto dell'indifferenziato, cassonetto della carta, cassonetto della plastica/lattine e contenitore del vetro. Solo il cassonetto dell'indifferenziato è dotato di un cassetto che sarà apribile mediante una tessera identificativa, la Carta Smeraldo, che verrà consegnata a tutte le utenze domestiche e non domestiche.

➤ **Dove trovo le risposte per fare bene la raccolta differenziata?** Per rispondere ai tuoi dubbi sulla raccolta differenziata, è a tua disposizione il Rifiutologo, in App scaricabile gratuitamente da tutti gli store o sito www.ilrifiutologo.it.

➤ **Cosa cambia per i cassonetti dei rifiuti indifferenziati?** I cassonetti dell'indifferenziato sono dotati di un "cassetto" le cui dimensioni limitano il volume e quindi la quantità di rifiuto conferibile, incentivando in tal modo la raccolta differenziata. Il "cassetto" si aprirà solo con la Carta Smeraldo ed è in grado di registrare il numero di utilizzi di ogni utenza e di trasmettere i dati per la misurazione dei rifiuti conferiti. Il numero dei conferimenti è illimitato per ogni utenza.

➤ **Qual è la modalità corretta per usare il "cassetto"? Si potranno inserire solo sacchetti di una certa dimensione?** Solo i rifiuti che non si possono riciclare, e quindi una minima parte di quelli normalmente prodotti da cittadini e aziende, vanno inseriti nei cassonetti grigi con "cassetto", utilizzando sacchetti di dimensioni tali da non ostruirne il vano. Il volume del "cassetto" per i rifiuti è di circa 30 litri, che corrisponde ad un sacchetto della spesa o un normale sacco da rifiuti da sotto lavello. Ricorda di ridurre il volume dei rifiuti e inserire solo sacchi proporzionati alla grandezza dell'apertura. I grandi sacchi condominiali non potranno più essere utilizzati