



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



### Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

#### L'unica carta da non riciclare, ma che ti serve per farlo!

La Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è preziosa perché consente di accedere a:

- cassonetti informatizzati presenti sul territorio;
- riconoscimento e accesso rapido alle Stazioni Ecologiche;
- eventuali altri servizi informatizzati.

#### Apri sesamo!

I cassonetti per l'indifferenziato, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app Il Rifiutologo.

#### Come attivare la tessera virtuale

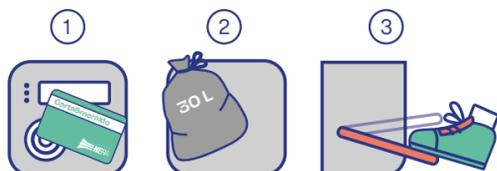
1. Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app Il Rifiutologo scaricandola da App Store o Google Play;
2. Seleziona la voce di menu "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
3. Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app Il Rifiutologo;
4. Inserisci il codice fiscale dell'intestatario TARI;
5. Premi "Attiva".



### Cassonetto Smarty: istruzioni per l'uso

#### Cassonetto dell'indifferenziato

1. Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.



Il cassonetto è dotato di un foro laterale per poter conferire piccoli rifiuti indifferenziati, come ad esempio sacchetti per le deiezioni canine e fazzoletti.

### Fai un giro alla Stazione Ecologica

Nelle **Stazioni Ecologiche** puoi portare diversi tipi di rifiuti, in particolare quelli che per tipologia o dimensione non riesci a gettare nei cassonetti. Puoi consegnare i rifiuti in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**.

Per informazioni sui rifiuti accettati, sugli sconti e sugli **orari di apertura** delle Stazioni Ecologiche più vicine a te consulta l'app Il Rifiutologo o il sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)



Per evitare le code, se puoi preferisci orari pomeridiani infrasettimanali!

### Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico.

Scarica subito Il Rifiutologo su **App Store** o su **Google Play**: non potrai più farne a meno!

#### Semplice e facile da usare, ecco cosa puoi fare con Il Rifiutologo:

##### Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a ogni dubbio di separazione. Si può anche utilizzare la scansione del "codice a barre" dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.

##### Stazioni Ecologiche

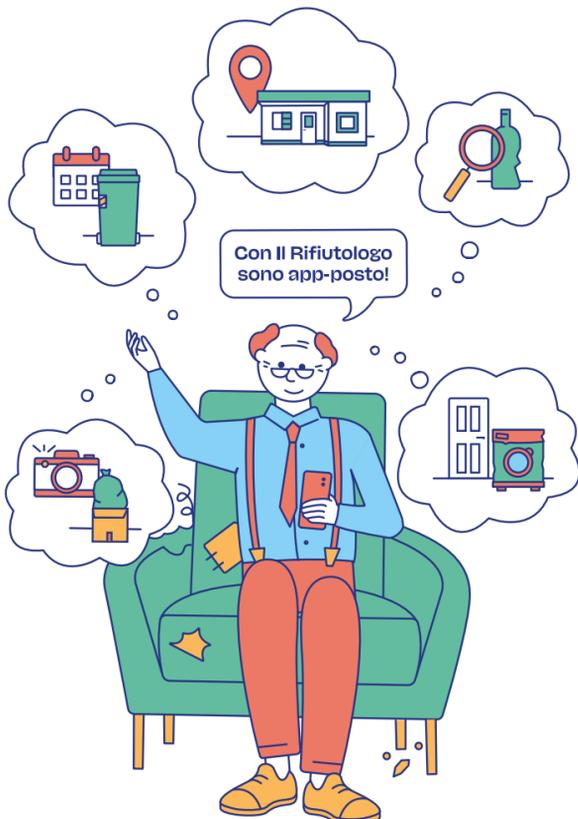
Alla sezione "Stazioni Ecologiche" si trovano le **mappe aggiornate** e informazioni di dettaglio anche sugli **sconti** per ciascun materiale consegnato.

##### Scatta una foto

La funzione permette di effettuare **segnalazioni ambientali geolocalizzate** su eventuali rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati.

##### Ritiro rifiuti ingombranti

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi o altri oggetti ingombranti? Prenota tramite l'app il loro **ritiro gratuito**.



## Tutto quello che è bene sapere



- ✓ Schiaccia i cartoni ed esponili sfusi.
- ✗ Non esporre carta comune e cartoni sporchi.
- ? Questa raccolta è dedicata alle sole utenze non domestiche.



- ✓ Schiaccia scatole e scatoloni per ridurne il volume.
- ✗ Non gettare pannolini e carta da forno: sembrano fatti di carta, ma non lo sono!
- ? Il cartone della pizza senza residui di cibo, anche se un po' sporco, gettalo nella carta.



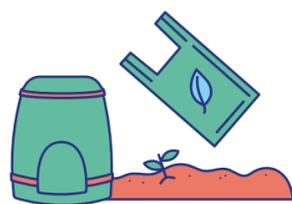
- ✓ Schiaccia bottiglie e flaconi per ridurne il volume e rimuovi eventuali residui di cibo e/o di liquidi.
- ✗ Non gettare oggetti in plastica dura o gomma: sembrano plastica, ma non lo sono e danneggiano la raccolta!
- ? Getta solo gli imballaggi, se hai dei dubbi l'etichetta ti può aiutare.



- ✓ Non serve lavare i contenitori prima di gettarli.
- ✗ Ceramiche, specchi e lampadine non sono vetro e danneggiano la raccolta!
- ? Il riciclo del vetro ha origini lontane: lo facevano già gli antichi Romani.



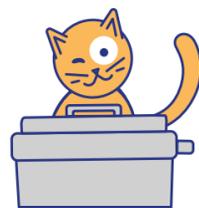
- ✓ Usa solo sacchetti biodegradabili e compostabili. Se hai un giardino puoi richiedere una compostiera.
- ✗ Pannolini, confezioni e involucri plastici per alimenti, cialde di caffè e tè danneggiano la raccolta dell'organico!
- ? Getta anche carta da cucina e tovaglioli di carta: assorbono l'umidità riducendo i cattivi odori.



- ✓ Riduci arbusti e potature in piccole dimensioni.
- ✗ Non utilizzare sacchi, conferiscili sfusi nel cassonetto!
- ? Puoi prenotare il ritiro gratuito a domicilio di grandi quantità di potature e arbusti di grandi dimensioni chiamando il Servizio Clienti, tramite l'app Il Rifiutologo o conferire direttamente il rifiuto alla Stazione Ecologica.



- ✓ Se separi in modo corretto non rimarrà quasi più niente nell'indifferenziato.
- ✗ Se hai dei dubbi prima di gettare, consulta "Il Rifiutologo": lui sa tutto!
- ? Usa piccoli sacchetti per i tuoi rifiuti e togli l'aria, occuperanno meno spazio.



## Servizi aggiuntivi

### RAEE

Sono i Rifiuti derivanti da **Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche**, cioè dispositivi che per funzionare hanno bisogno di corrente elettrica, pile o batterie. Porta i RAEE alla **Stazione Ecologica** oppure richiedi il **ritiro gratuito** per quelli di grandi dimensioni chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** (chiamata gratuita da rete fissa e mobile, solo per famiglie) oppure tramite l'app **Il Rifiutologo**.

### Rifiuti Urbani Pericolosi

I RUP sono materiali contenenti sostanze tossiche e infiammabili come vernici, solventi, termometri al mercurio, pile e batterie. Per questo devono essere assolutamente portati alla **Stazione Ecologica**.

### Raccolta Abiti

Se vuoi donare gli abiti in buono stato a chi ne ha bisogno, inseriscili in sacchi ben chiusi e non troppo voluminosi e raccogliili negli appositi **contenitori stradali** dislocati sul territorio. Gli abiti non in buono stato invece, gettali nell'**indifferenziato**.

### Le pile

Gettate negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio, oppure portate alla **Stazione Ecologica**.

### Oli alimentari

Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, non vanno mai versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente perché intasano le tubature e inquinano. In più, l'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: gettalo nei **contenitori stradali** dedicati all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. Per l'elenco aggiornato dei punti di raccolta vai su [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

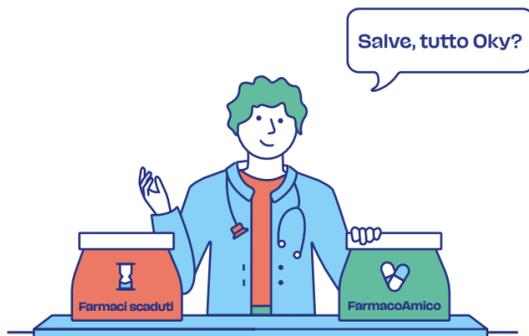
### Rifiuti ingombranti

Abbandonare i rifiuti, oltre a non essere responsabile, è un atto che ha un grande costo per la collettività, provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per questo abbiamo istituito un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**: prenota il tuo appuntamento chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** o tramite l'app **Il Rifiutologo**.

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



Io penso a differenziare l'olio, lui a pulire le pentole...



Salve, tutto Oky?

## Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

### Sulle Tracce dei Rifiuti

[www.gruppohera.it/report](http://www.gruppohera.it/report)  
Scopri dove va a finire la tua raccolta differenziata.

### Servizio Clienti Utenze domestiche

**800.999.500** (chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

### Sito web

[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)  
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

### Servizio Clienti Utenze non domestiche

**800.999.700** (chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

### App "Il Rifiutologo"

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)  
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Scarica l'app  
**il Rifiutologo**

