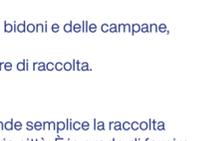


# Non rifiuto mai una risposta!



## Fidati del Rifiutologo. Sa tutto!

Dove si buttano i cellulari non più funzionanti? E le assi da stiro? In quale contenitore bisogna gettare le carte delle caramelle? **Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, consulta questo opuscolo:** troverai informazioni dettagliate su come differenziare i tuoi rifiuti. Conservalo, imparalo a memoria, appendilo ma non buttarlo! Ti servirà tantissimo.

## Come fare la raccolta differenziata

- Hera raccoglie i rifiuti in diversi modi:
- in **contenitori stradali** di vario tipo (cassonetti, bidoni, campane);
  - con la **raccolta porta a porta**;
  - presso le **Stazioni Ecologiche**;
  - in contenitori speciali per rifiuti (**pile, farmaci, abiti, oli**);
  - con il servizio di **ritiro gratuito a domicilio** per rifiuti ingombranti e potature, accessibile tramite l'App "Il Rifiutologo" o chiamando il Servizio Clienti **800.999.500**.
- Per la raccolta è importante differenziare i rifiuti seguendo alcune semplici regole:
- **sciacciare quando possibile** bottiglie, scatole e imballaggi per evitare che occupino troppo spazio;
  - **non lasciare mai rifiuti a terra** a fianco dei cassonetti, dei bidoni e delle campane, se non nei casi concordati con Hera;
  - **non buttare rifiuti diversi da quelli indicati** sul contenitore di raccolta.

## Il Rifiutologo online

Il Rifiutologo è una guida digitale ai servizi ambientali che rende semplice la raccolta differenziata prendendosi anche cura del decoro della propria città. È in grado di fornire ai cittadini informazioni geolocalizzate per ciascun indirizzo, civico e comune. La funzione **"Cerca rifiuto"** risponde a ogni dubbio sulla raccolta differenziata, ma si può anche utilizzare la scansione del "codice a barre" dei prodotti. La funzione **"Scatta una foto"** permette di effettuare segnalazioni ambientali anonime, anche fotografiche su rifiuti abbandonati, o cassonetti danneggiati o da vuotare. Oltre alla versione app (gratuita per iOS e Android), Il Rifiutologo è disponibile anche sul web all'indirizzo [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

## Dividere i rifiuti, moltiplicare le risorse

Nella tabella a fianco sono indicate le categorie dei rifiuti più comuni e il simbolo riportato sui contenitori di raccolta. **Separando i rifiuti e differenziandoli nel modo giusto ci aiuterai a dare alla terra un futuro migliore!**

La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative.



**Ricorda che a seconda del territorio potrebbero esserci raccolte diverse rappresentate dalle seguenti icone!**

Vetro	Vetro	Vetro e Lattine	Vetro, Plastica e Lattine (VpL)
Plastica	Plastica	Plastica e Lattine	
Carta e Cartone	Carta e Cartone		
Organico	Rifiuti Organici	Rifiuti Organici e Sfalci	
Indifferenziato	Rifiuti Indifferenziati		
Lattine	Plastica e Lattine	Vetro e Lattine	Vetro, Plastica e Lattine (VpL)
Sfalci, Ramaglie e Potature*	Rifiuti Organici e Sfalci	Sfalci e Ramaglie	
Pile/Farmaci/ Abiti usati	Pile	Farmaci	Contenitori Stradali Abiti usati
Rifiuti ingombranti e grandi RAEE	Stazioni Ecologiche	Ritiro gratuito 800.999.500	
Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)	Stazioni Ecologiche	Piccoli RAEE	
Oli alimentari	Oli Alimentari	Contenitori Stradali dedicati	Stazioni Ecologiche

**ATTENZIONE:** le lattine a seconda dei territori possono essere destinate alla raccolta **plastica o vetro**.

\* Per potature di grandi dimensioni o quantità vai alla Stazione Ecologica o prenota il ritiro gratuito al numero **800.999.500**.

	COSA	DOVE	
A	Abiti usati***	se in buono stato, <b>contenitori delle associazioni benefiche</b> , altrimenti <b>indifferenziato</b>	
	Accendini	<b>indifferenziato</b>	
	Agende	<b>carta, Stazione Ecologica</b>	
	Alberi di Natale	se naturali <b>scarti vegetali e Stazione Ecologica</b> ; se sintetici <b>Stazione Ecologica</b>	
	Alimenti (senza imballaggio) e scarti di cibo	<b>organico o compostaggio domestico</b>	
	Alluminio	<b>Stazione Ecologica</b> ; se imballaggi lattine	
	Amianto-Cemento (Eternit)	rivolgiti al Servizio Clienti <b>800.999.500</b>	
	Assi da stiro***	<b>Stazione Ecologica o ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	B	Bacchette e secchi in plastica	<b>Stazione Ecologica</b>
		Barattoli di vernici, solventi, coloranti e altri materiali etichettati con simboli di pericolosità (tossico, nocivo, infiammabile, ecc.)	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla <b>Stazione Ecologica</b>
Barattoli in metallo per alimenti, lattine e scatole vuote (es. piselli, fagioli, pomodoro, tonno, ecc.)		<b>lattine, Stazione Ecologica</b>	
Bastoncini per le orecchie e batuffoli		<b>indifferenziato</b>	
Batterie per auto e moto (accumulatori al piombo)		<b>Stazione Ecologica</b>	
Bicchieri in mais o in bioplastica (se l'etichetta riporta la norma UNI EN 13432:2002)		<b>organico o compostaggio domestico</b>	
Bicchieri in materiale cartaceo		<b>carta</b>	
Bicchieri di plastica		<b>plastica</b>	
Bicchieri di vetro		<b>vetro, Stazione Ecologica</b>	
Blister (vuoti) per pastiglie e medicinali		se in plastica con foglio contenitivo di alluminio <b>plastica</b> ; se in alluminio <b>lattine</b>	
Bombolette spray esaurite (es. cosmetici, panna, ecc.)		<b>lattine</b> . In caso di spray pericolosi (es. insetticidi, veleni, ecc.) <b>Stazione Ecologica</b>	
Bottiglie in plastica (vuote)		<b>plastica, Stazione Ecologica</b>	
Bottiglie in vetro (vuote)		<b>vetro, Stazione Ecologica</b>	
Bucce di frutta e verdura		<b>organico o compostaggio domestico</b>	
C		Calze in nylon e velluto	<b>indifferenziato</b>
		Cancelleria (matite, gomme, penne, colla, ecc.)	<b>indifferenziato</b>
		Capelli	<b>indifferenziato</b>
		Carta e cartone (giornali, riviste, block notes, ecc.)	<b>carta, Stazione Ecologica</b>
		Carta assorbente	se usata in cucina <b>organico</b> ; se usata con prodotti di pulizia <b>indifferenziato</b>
		Carta da forno, chimica (es. scontrini), fotografica	<b>indifferenziato</b>
	Cartoni per bevande (es. cartoni del latte o di succhi di frutta)	<b>carta, Stazione Ecologica</b>	
	Cartone per pizza (senza residui di cibo)	<b>carta</b> ; i residui della pizza vanno nell' <b>organico</b>	
	Cartelline e cartelle in plastica portadocumenti	<b>indifferenziato</b>	
	Cartucce per stampanti (inchiostrato o toner)	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Casalinghi in plastica	<b>Stazione Ecologica</b> ; se piccoli o in frammenti <b>indifferenziato</b>	
	Cassette in legno e cesti in vimini	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Cassette in plastica	preferibilmente <b>Stazione Ecologica</b> altrimenti <b>plastica</b>	
	CD, videocassette, DVD e floppy disk (e custodie)	<b>indifferenziato</b>	
	Cellulari e relativi accessori (RAEE)	<b>Stazione Ecologica</b> o raccolte dedicate presso i grandi centri commerciali	
	Cemento - Amianto (Eternit)	rivolgiti al Servizio Clienti <b>800.999.500</b>	
	Ceneri di legna (spente)	<b>organico o compostaggio domestico</b>	
	Ceramica o terracotta	<b>Stazione Ecologica</b> (se in frammenti <b>indifferenziato</b> )	
	Cerchioni di pneumatici di auto, moto e biciclette	<b>Stazione Ecologica o ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	Cialde per bevande (caffè, tè, ecc.)	se in plastica <b>indifferenziato</b> ; se in carta <b>organico o compostaggio domestico</b>	
Contenitori in plastica per alimenti vuoti (vasetti, vaschette, polistirolo, ecc.)	<b>plastica, Stazione Ecologica</b>		
Contenitori di sostanze pericolose	<b>Stazione Ecologica</b>		
Cosmetici vari (mascara, rossetto, cipria, ecc.)	se vuoti in plastica <b>plastica</b> ; se pieni <b>indifferenziato</b>		
Cristalli	<b>indifferenziato</b> ; in caso di grandi dimensioni o quantità <b>Stazione Ecologica</b>		
D	Damigiane	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Disinfettante	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Divani e poltrone***	se non riutilizzabili <b>Stazione Ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
E	Elettrodomestici di grandi dimensioni - RAEE (es. lavatrici, frigoriferi, televisori, condizionatori)***	se non riutilizzabili <b>Stazione Ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	Elettrodomestici di piccole dimensioni - RAEE (es. frullatori, asciugacapelli, smartphone)***	se non riutilizzabili <b>Stazione Ecologica</b> o raccolte dedicate presso i grandi rivenditori o centri commerciali	
	Erba, sfalci, foglie, ecc.	<b>scarti vegetali, organico</b> (in base al servizio presente) o <b>compostaggio domestico</b> ; in caso di grandi quantità <b>Stazione Ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
F	Escrementi animali	<b>indifferenziato</b>	
	Farmaci scaduti	<b>contenitori dedicati presso le farmacie o Stazione Ecologica</b>	
	Fazzoletti di carta	<b>indifferenziato</b>	
G	Ferro e altri metalli	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Filtri olio auto	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Fiori	se veri <b>scarti vegetali, organico</b> (in base al servizio presente) o <b>compostaggio domestico</b> ; se finti <b>indifferenziato</b>	
	Flaconi vuoti (es. contenitori di detersivi, saponi, ecc.)	<b>plastica, Stazione Ecologica</b>	
	Fogli in alluminio (carta stagnola)	<b>lattine, Stazione Ecologica</b>	
	Fogli di plastica argentata (es. uova di Pasqua, ecc.)	<b>plastica</b>	
	Fondi di caffè o tè	<b>organico o compostaggio domestico</b>	
	Giocattoli non elettronici***	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico; se non riutilizzabili vanno nell' <b>indifferenziato</b>	
	Giornali e riviste	<b>carta, Stazione Ecologica</b>	
	Gomma e gommapiuma	<b>indifferenziato</b>	
H	Grucce appendiabiti (anche con gancio in metallo)	se in plastica <b>plastica</b> ; se in altri materiali <b>Stazione Ecologica</b>	
	Guanti in gomma	<b>indifferenziato</b>	
	Gusci d'uovo	<b>organico o compostaggio domestico</b>	
	Gusci di molluschi (cozze, vongole, ecc.)	<b>organico o compostaggio domestico</b>	
	Incarti (es. caramelle, cioccolatini, dolciumi vari, ecc.)	se in plastica <b>plastica</b> ; se in alluminio <b>lattine</b> ; se in materiali accoppiati <b>indifferenziato</b>	
	Infissi (senza vetri)	<b>Stazione Ecologica o ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	Insetticidi, pesticidi, ecc.	sono <b>rifiuti pericolosi</b> : vanno portati alla <b>Stazione Ecologica</b>	
	L	Lampade	se a incandescenza <b>indifferenziato</b> , se a risparmio energetico o led <b>Stazione Ecologica</b>
		Lattine vuote	<b>lattine, Stazione Ecologica</b>
		Legno	<b>Stazione Ecologica</b>
M	Lettiere per animali domestici	<b>indifferenziato</b>	
	Macerie da piccoli lavori domestici	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Materassi	<b>Stazione Ecologica o ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	Metalli (mensole, reti, scaffali, ecc.)	<b>Stazione Ecologica o ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	Mobili (divani, reti letto, scaffali, tavoli, ecc.)***	se non riutilizzabili <b>Stazione Ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	Mozziconi di sigaretta	<b>indifferenziato</b>	
	Nastri per regali	<b>indifferenziato</b>	
	Nastro adesivo	<b>indifferenziato</b>	
	Neon (RAEE)	sono <b>rifiuti pericolosi</b> : vanno portati alla <b>Stazione Ecologica</b>	
	O	Occhiali***	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico; se non riutilizzabili vanno nell' <b>indifferenziato</b>
Oli alimentari (da cucina)		<b>Stazione Ecologica o contenitori stradali dedicati</b>	
Oli minerali (da motore)		<b>Stazione Ecologica</b>	
Ossi		<b>organico o compostaggio domestico</b>	
Pantole (padelle e tegami)***		<b>Stazione Ecologica</b>	
Pannolini, assorbenti, cerotti, garze		<b>indifferenziato</b>	
Peluches***		sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico; se non riutilizzabili vanno nell' <b>indifferenziato</b>	
Penne, pennarelli, pennelli		<b>indifferenziato</b>	
Piatti in plastica vuoti (se l'etichetta riporta la norma UNI EN 13432:2002)		<b>organico o compostaggio domestico</b>	
Pile e batterie (per sveglie, radio, ecc.)		<b>contenitori dedicati presso gli esercizi commerciali convenzionati o Stazione Ecologica</b>	
P	Pirofile in pirox	<b>Stazione Ecologica o indifferenziato</b>	
	Pneumatici di biciclette, auto e moto	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Polistirolo per alimenti, vaschette (vuote)	<b>plastica, Stazione Ecologica</b>	
	Polistirolo (da imballaggio, grandi dimensioni)	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Portauova	se in cartone <b>carta</b> ; se in plastica <b>plastica</b> ; in tutti i casi anche <b>Stazione Ecologica</b>	
	Porte e finestre (senza vetri)	<b>Stazione Ecologica o ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	Posate in metallo	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Posate in plastica	<b>indifferenziato</b>	
	Potature di grandi dimensioni	<b>Stazione Ecologica o ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	Q	Quaderni	<b>carta, Stazione Ecologica</b>
R		Ramaglie	<b>scarti vegetali</b> (dove il servizio è presente); in casi di grandi quantità, <b>Stazione Ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)
		Rasoi usa e getta	<b>indifferenziato</b>
S	Sacchetti per aspirapolvere	<b>indifferenziato</b>	
	Sacchi e sacchetti di plastica per imballaggi (vuoti)	<b>plastica</b>	
	Sanitari, lavandini, ecc.	<b>Stazione Ecologica o ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	Scatole per animali (vuote)	<b>lattine, Stazione Ecologica</b>	
	Scoppe	<b>Stazione Ecologica o indifferenziato</b>	
	Segatura	se pulita <b>scarti vegetali</b> oppure <b>compostaggio domestico</b> ; se sporca <b>indifferenziato</b>	
	Siringhe (munite del loro cappuccio)	<b>indifferenziato</b>	
	Spazzole, spazzolini da denti e pettini	<b>indifferenziato</b>	
	Specchi	<b>Stazione Ecologica o indifferenziato</b>	
	Spugne e stracci	<b>indifferenziato</b>	
Stoviglie di ceramica	<b>Stazione Ecologica</b> ; se in cocci <b>indifferenziato</b>		
Stuzzicadenti	<b>organico o compostaggio domestico</b>		
T	Taniche vuote	solo <b>Stazione Ecologica</b>	
	Tappi in metallo (a corona)	<b>lattine, Stazione Ecologica</b>	
	Tappi in sughero	quando non sono oggetto di raccolte dedicate <b>Stazione Ecologica</b>	
	Teli plastici o film (no uso agricolo/artigianale)	<b>plastica</b>	
	Termometri al mercurio	<b>Stazione Ecologica</b>	
	Tovaglie in plastica o in tessuto sintetico	<b>indifferenziato</b>	
U	Tovaglioli in carta	<b>organico</b>	
	Tubetto privo di residui (dentifricio, maionese, cosmetici, ecc.)	se in plastica <b>plastica</b> ; se in metallo <b>lattine</b>	
	V	Utensili in plastica da cucina	<b>Stazione Ecologica o indifferenziato</b>
		Vasche, borse da viaggio e zaini***	se in buono stato, <b>contenitori delle associazioni benefiche</b> , altrimenti <b>indifferenziato</b>
		Vaschette in plastica per alimenti (vuote)	<b>plastica, Stazione Ecologica</b>
		Vaschette in alluminio per alimenti (vuote)	<b>lattine, Stazione Ecologica</b>
Vasetti di vetro per alimenti (vuoti)		<b>vetro, Stazione Ecologica</b>	
Vasi di plastica	<b>Stazione Ecologica o indifferenziato</b>		
Vassoi in materiale cartaceo (vuoti)	<b>carta, Stazione Ecologica</b>		
Vetri di grandi dimensioni	<b>Stazione Ecologica o ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)		
Z	Zerbini	<b>indifferenziato</b>	

\*\*\* Se riutilizzabili, donali agli enti non profit. L'elenco è disponibile su [www.gruppohera.it/cambialfinale](http://www.gruppohera.it/cambialfinale)

In caso di dubbi o materiali accoppiati misti consultare l'app oppure gettare nell'**indifferenziato** per non inquinare la raccolta. **Verifica sull'app Il Rifiutologo gli sconti rilasciati per ogni rifiuto portato a Stazione Ecologica** (molti rifiuti danno diritto a uno sconto euro/kg a seconda della tipologia e del comune).

**Ti servono altre informazioni? Ecco dove trovarle!**

**Servizio Clienti**  
Utenze domestiche  
**800.999.500**  
(chiamata gratuita anche da telefono cellulare)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

**Servizio Clienti**  
Utenze non domestiche  
**800.999.700**  
(chiamata gratuita anche da telefono cellulare)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

**Sito web**  
[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)  
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

**App "Il Rifiutologo"**  
[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

